MEMORIA

APAMA

Asociación de Padres de Alumnos con Discapacidad de Alcobendas

AÑO 2025

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

MEMORIA CENTRO OCUPACIONAL APAMA

2025

1. Datos de Identificación

Nombre del centro: Asociación de Padres de Alumnos con discapacidad de Alcobendas (APAMA)

Domicilio: Calle Pablo Serrano s/n 28100 Alcobendas

Teléfono/ fax: 91 662 06 41

Correos electrónicos: apamacatco@yahoo.es
admonapama@yahoo.es
admon@apama.es

Página web: www.apama.es

Nº Registro Comunidad de Madrid: E.22.116/ COD.0066- 07

Nº Autorización Administrativa del Centro en la Comunidad de Madrid: C- 0657

Nº Autorización como Centro Sanitario en la Comunidad de Madrid: SS01726

2. Introducción

El Centro Ocupacional de APAMA es un recurso de atención especializada dirigido a personas adultas con discapacidad intelectual. A través de un programa de apoyos individualizados, el centro desarrolla actividades y talleres orientados al:

- Ajuste personal y social
- Desarrollo de competencias profesionales
- Inserción socio laboral

El objetivo final de todas estas actuaciones es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, fomentando su autonomía, participación activa e inclusión en la comunidad.

Marco de referencia

La actividad del Centro se rige por los siguientes documentos y normativas:

Normativa legal

- Ley 11/2002, de Ordenación de la Actividad y Mejora de la Calidad en la Prestación de Servicios Sociales.
- Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, y sus posteriores modificaciones.
- Pliegos de Prescripciones Técnicas del Acuerdo Marco del servicio público de Atención a Personas con Discapacidad en Centro Ocupacional.
- Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Documentación interna de APAMA

- Estatutos de la Asociación y Reglamento de Régimen Interno.
- Misión, Visión y Valores de APAMA (Anexo 9.2).
- Filosofía de Trabajo (Anexo 9.2).
- Política de Calidad: https://www.apama.es/wp-content/uploads/2020/03/Pol%C3%ADtica-de-calidad-ene-20.pdf

3. Objetivos

El objetivo general del Centro Ocupacional de APAMA es **mejorar la calidad de vida de las personas usuarias**, mediante el desarrollo de Planes de Apoyo Individualizados que tengan en cuenta sus preferencias personales y promuevan su autonomía, participación e inclusión social y laboral.

Objetivos dirigidos a las personas usuarias

- Favorecer la integración social y laboral, promoviendo la inserción en Centros Especiales de Empleo o en empresas ordinarias, con o sin apoyo.
- Potenciar el desarrollo personal, ayudando a superar, dentro de las posibilidades de cada persona, las barreras derivadas de la discapacidad.
- Orientar hacia recursos comunitarios que favorezcan su desarrollo personal (educativos, deportivos, culturales, etc.).
- Promover el disfrute del mayor nivel de salud posible.
- Desarrollar habilidades que permitan alcanzar el máximo nivel de autonomía en las actividades de la vida diaria.
- Fomentar la autodeterminación y la participación activa en la organización y funcionamiento del Centro.

Objetivos dirigidos a las familias y personas allegadas

- Asesorar y apoyar a las familias, reforzando su papel como facilitadoras en el logro de las metas personales de cada usuario.

Objetivos dirigidos a los profesionales y a la organización

- Mantener los recursos humanos necesarios, poniendo en valor el papel y el trabajo de los profesionales.
- Garantizar y evaluar de forma continua el funcionamiento del Centro, los procesos, los resultados de los programas, la coordinación multidisciplinar y el desarrollo profesional.

Objetivos dirigidos al entorno comunitario

- Promover la implicación y participación de la sociedad en los objetivos del Centro.
- Visibilizar y fomentar la colaboración con agentes sociales, empresariales y otros recursos comunitarios, favoreciendo experiencias inclusivas y exitosas.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid

4. Metodología

La prestación de los servicios del Centro Ocupacional de APAMA se basa en una **programación planificada**, revisada periódicamente para garantizar su adecuación a las necesidades de las personas usuarias.

El método de trabajo se estructura en distintos niveles, que requieren una coordinación constante entre sí.

4.1. Plan General del Centro

Incluye los aspectos generales de funcionamiento, tales como: Objetivos generales del Centro.

- Programación de actividades colectivas.
- Coordinación entre los distintos servicios.
- Organización y optimización de recursos humanos y materiales.
- Horario de funcionamiento.
- Sistemas de evaluación de los programas.

4.2. Programación por áreas y servicios

Cada área del Centro cuenta con una programación específica que recoge:

- Objetivos del área.
- Actividades y técnicas de intervención.
- Seguimiento y evaluación de las personas usuarias.

4.3. Proyecto de Intervención Individual

Cada persona usuaria dispone de un **Proyecto de Intervención Individual**, elaborado con su participación o la de su representante legal. Este proyecto incluye:

- Evaluación inicial (perfiles actitudinales y necesidades).
- Objetivos operativos.
- Actividades a desarrollar.
- Tiempo de permanencia en los distintos servicios del Centro.
- Sistemas de evaluación.

En los casos de personas susceptibles de integración laboral, se incorporan **programas específicos de transición al empleo**, con las evaluaciones pertinentes cuando el Equipo Técnico lo considera oportuno.

4.4. Evaluación

El proceso de evaluación se estructura en tres momentos clave:

- **Evaluación inicial**: identifica necesidades y demandas, sirviendo de base para el diseño del Programa Individual.
- **Evaluación de proceso**: permite realizar ajustes durante la ejecución del programa.
- **Evaluación final**: analiza los logros alcanzados, la eficacia y eficiencia del programa y la definición de nuevos objetivos.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

4.5. Información personal y protección de datos

APAMA y todo el personal relacionado directa o indirectamente con las personas usuarias están obligados a mantener la **confidencialidad y el secreto profesional** sobre la información a la que tengan acceso.

Ver Política de Privacidad: https://www.apama.es/politica-de-privacidad/

5. Personas usuarias

5.1. Características de las personas usuarias.

Podrán acceder al Centro Ocupacional personas que cumplan los siguientes requisitos:

- Edad comprendida entre 18 y 65 años.
- Tener reconocida una discapacidad intelectual:
  - Discapacidad intelectual severa sin trastornos graves asociados.
  - Discapacidad intelectual moderada, con o sin trastornos asociados.
  - Discapacidad intelectual ligera, con o sin trastornos asociados.
- Necesitar apoyos significativos, de forma temporal o permanente, para su participación social y laboral.

No podrán acceder o mantenerse en el Centro las personas que presenten:

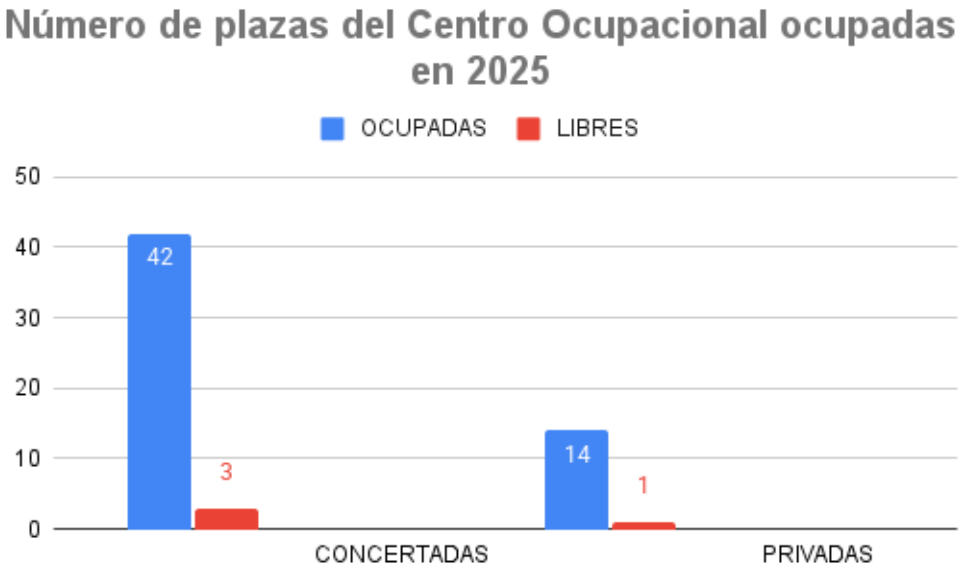
- Problemas conductuales graves que alteren significativamente el funcionamiento del Centro.
- Consumo de sustancias tóxicas.
- Enfermedades infecto-contagiosas en fase activa u otras patologías que requieran atención sanitaria hospitalaria continuada.

5.2. Algunos datos estadísticos.

5.2.1. Número de plazas del Centro Ocupacional ocupadas en 2025

	OCUPADAS	LIBRES	TOTAL
CONCERTADAS	42	3	45
PRIVADAS	14	1	15
TOTAL	56	4	60

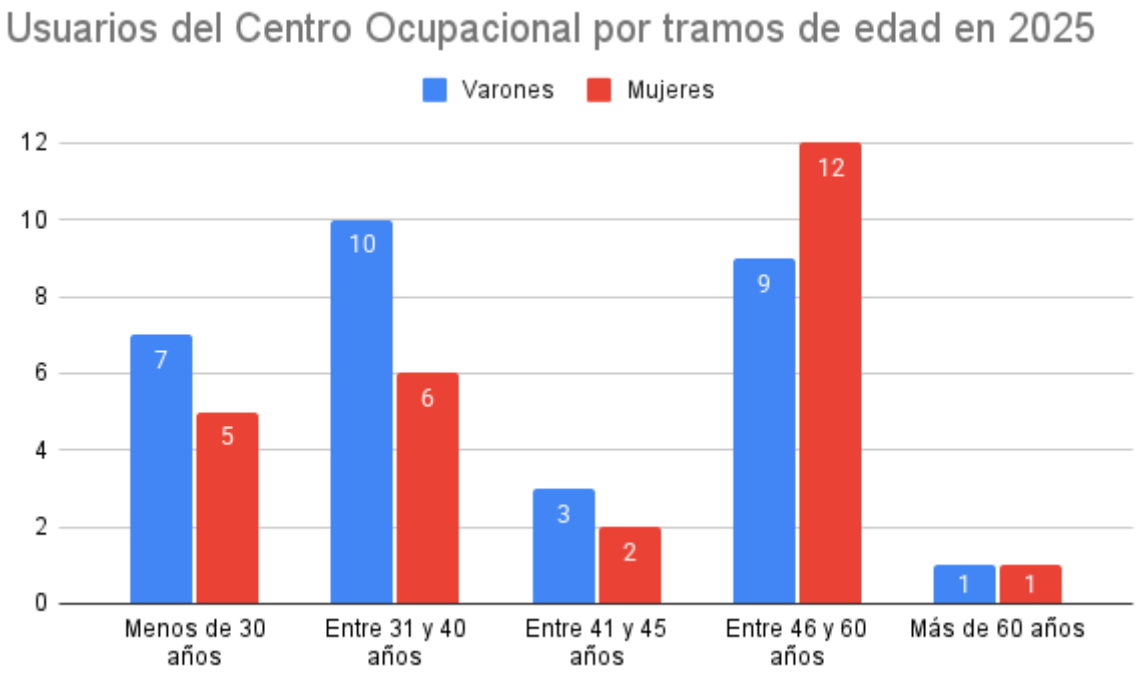
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID



5.2.2. Usuarios del Centro Ocupacional por tramos de edad en 2025

	Varones	Mujeres	Total
Menos de 30 años	7	5	12
Entre 31 y 40 años	10	6	16
Entre 41 y 45 años	3	2	5
Entre 46 y 60 años	9	12	21
Más de 60 años	1	1	2
TOTAL	30	26	56

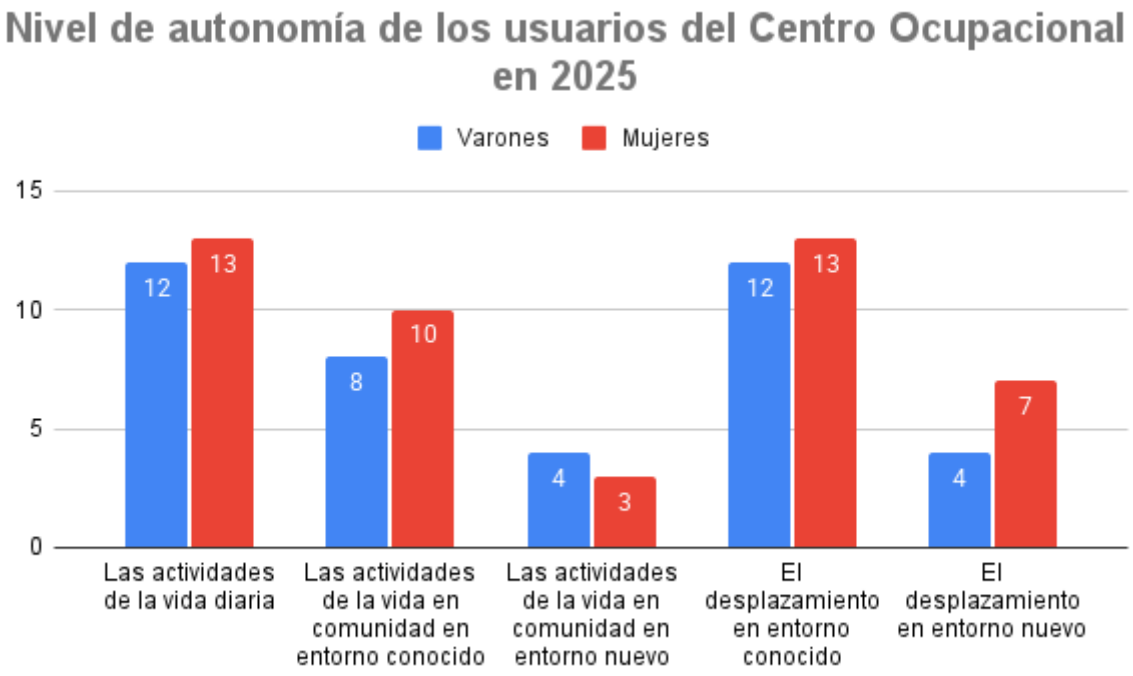
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid



5.2.3. Nivel de autonomía de los usuarios del Centro Ocupacional en 2025

	Varones	Mujeres	Total
Las actividades de la vida diaria	12	13	25
Las actividades de la vida en comunidad en entorno conocido	8	10	18
Las actividades de la vida en comunidad en entorno nuevo	4	3	7
El desplazamiento en entorno conocido	12	13	25
El desplazamiento en entorno nuevo	4	7	11

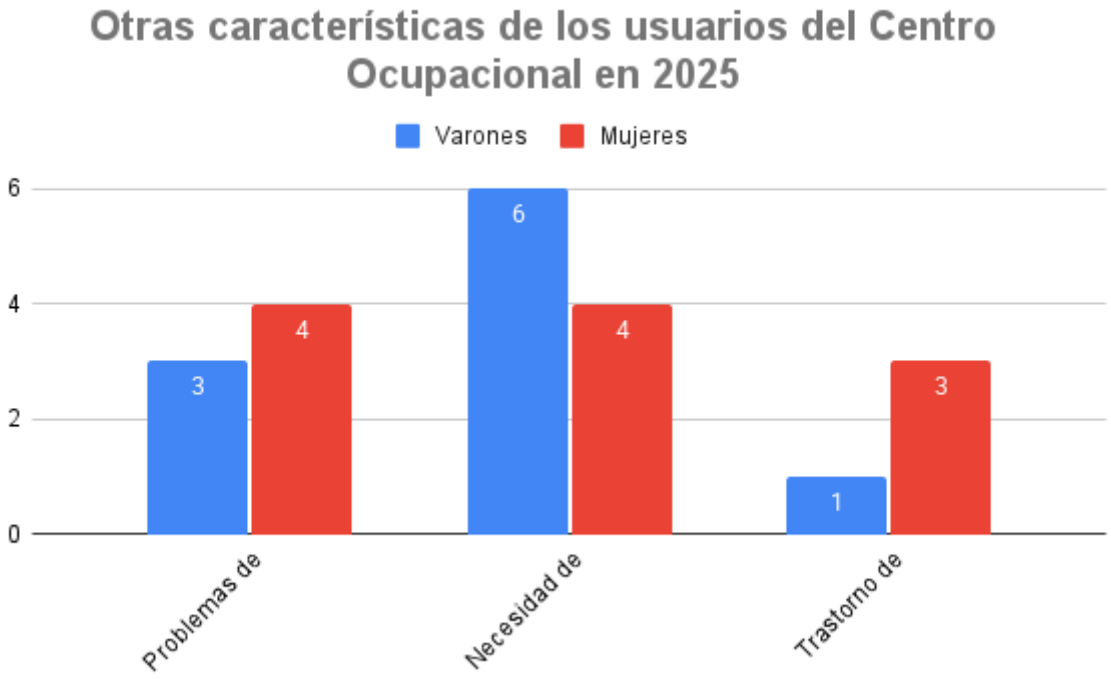
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID



5.2.4. Otras características de los usuarios del Centro Ocupacional en 2025

	Varones	Mujeres	Total
Problemas de movilidad severa	3	4	7
Necesidad de tratamiento continuado por enfermedades crónicas que afectan al funcionamiento del centro.	6	4	10
Trastorno de conducta activo y continuo, que dificulta su adaptación al funcionamiento del centro	1	3	4

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid



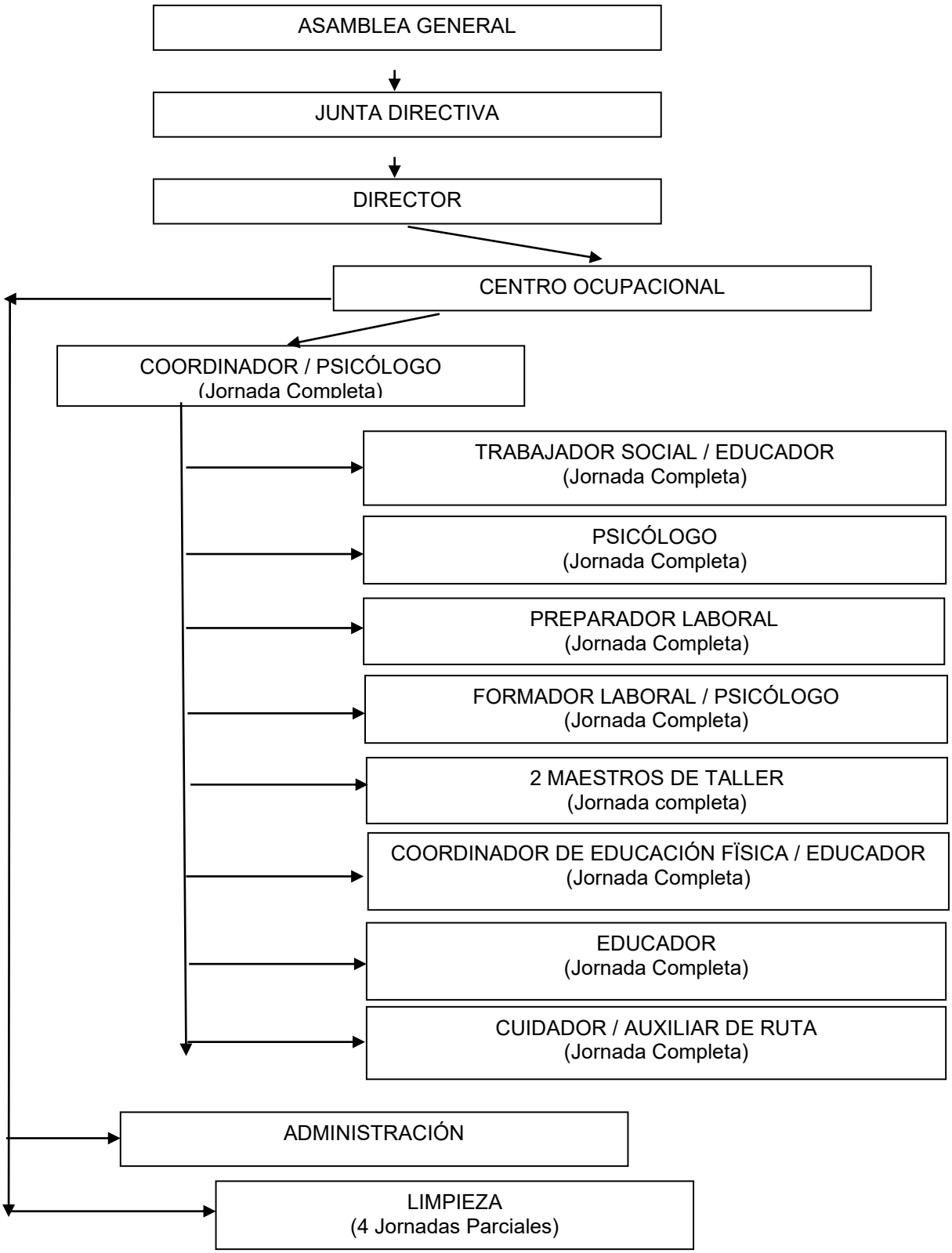
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

6. RECURSOS

6.1 Recursos Humanos

ORGANIGRAMA



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid

6.2 Instalaciones

El Centro Ocupacional de APAMA, cuenta con un local cedido por el ayuntamiento de Alcobendas, situado en el cinturón sur de dicha localidad, más exactamente en la C/ Pablo Serrano s/n. Este local se encuentra en los bajos de un edificio con salida directa a la calle.

Además, para algunos talleres hacemos uso de instalaciones municipales:

- Dos de las salas de la Casa de las Asociaciones de Alcobendas, en la calle Cáceres número 18.
- Una sala en el Centro Municipal Gonzalo Lafora, en la calle del Fuego número 73.
- Las actividades de Natación y Tenis se desarrollan en las instalciones del Polideportivo José Caballero, en la Avenida de Barajas número, 9.

También hacemos uso de las salas en el nuevo Centro de Formación Laboral, en Avenida de la Vega, número 23.

6.3 Recursos materiales

Específicos para cada área, programa, taller, …

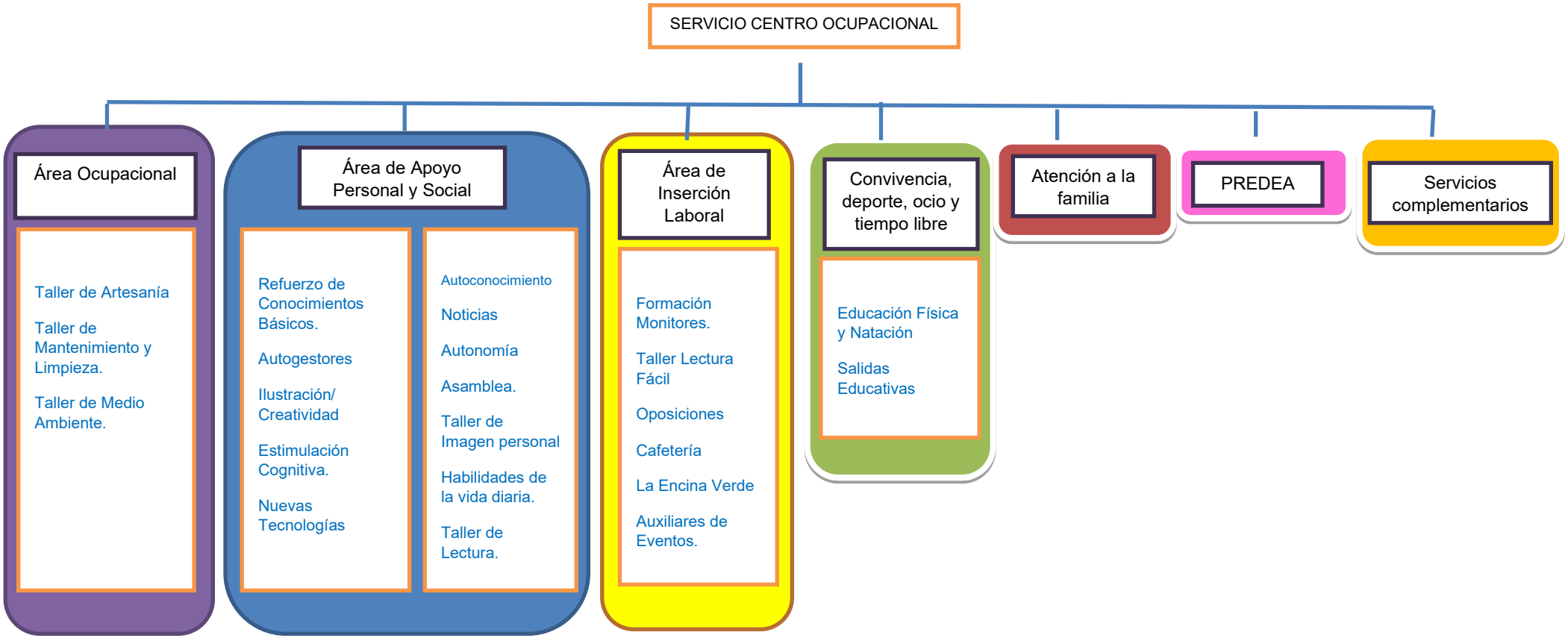
6.4 Recursos económicos

Los recursos económicos del centro ocupacional provienen del contrato de 45 plazas con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, las cuotas solidarias de los socios con plaza contratada, pago de cuotas de las plazas privadas, subvención del Ayuntamiento de Alcobendas para actividades y otras entidades privadas.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7. Memoria de Servicios del Centro Ocupacional

Organigrama de Áreas Centro Ocupacional



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

7. SERVICIOS DEL CENTRO OCUPACIONAL APAMA.

Todos los servicios que se prestan van en relación con los Planes de Apoyos Individualizados.

El conjunto de actividades o servicios está estructurado en las siguientes áreas y programas:

- Área Ocupacional
- Área de Apoyo Personal y Social: Atención Psico-Social Formación Permanente Habilitación para la Vida Diaria
- Área de Inserción Laboral
- Programa de atención a la familia y/o personas allegadas
- Programa de prevención, detección y atención a situaciones de abuso o maltrato
- Actividades de convivencia, deporte, ocio y tiempo libre
- Servicios complementarios de manutención y transporte.

7.1 ÁREA OCUPACIONAL

7.1.1. TALLER DE ARTESANÍA

El Taller de Artesanía tiene como finalidad fomentar hábitos laborales y sociales a través del trabajo artesanal, favoreciendo la integración de las personas participantes en la dinámica y el desempeño de una actividad laboral. A lo largo del taller se promueve la adquisición y el mantenimiento de destrezas, habilidades manuales y capacidades creativas, impulsando el desarrollo personal y profesional de cada individuo.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A lo largo del curso se han realizado actividades de decoración sobre distintos soportes como madera y marmolina, así como la elaboración de encargos personalizados, entre los que destacan meninas para el Ayuntamiento, regalos conmemorativos, trofeos y premios para escaparates de Alcobendas. También se elaboraron los galardones de los I Premios Albia de Sostenibilidad. El taller ha participado activamente en el Día de las Asociaciones, en el I Encuentro Motero A.C.A.I., en actividades de Responsabilidad Social Corporativa y en diversos mercadillos solidarios.

RESULTADOS

Un total de 27 usuarios se han beneficiado de este taller. A lo largo del proceso se ha observado un notable aumento de la motivación hacia las tareas manuales y creativas, así como un mayor esfuerzo por alcanzar resultados de calidad. El taller ha contribuido a estimular la creatividad, mejorar la capacidad de concentración y potenciar la agilidad mental. Asimismo, se ha reforzado la autoestima de los participantes, consolidando estos avances mediante un trabajo continuo y constante.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid



7.1.2. TALLER DE MANTENIMIENTO.

En este taller se han llevado a cabo diversas tareas de mantenimient
de la necesidad de pequeños arreglos, notificando anomalías y enca
materiales en los almacenes. Además, se ha trabajado en la reposici
en los distintos espacios de APAMA: Atención Temprana I, Atención
Centro de la Vega.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se ha trabajado la elaboración de listados de pedido, la identificación de productos y espacios, el uso de hojas de reposición y la comunicación con profesionales para detectar necesidades. Además, se han realizado tareas de cuidado de plantas de interior y exterior y actividades de reciclaje de papel y cartón.

RESULTADOS

Han participado 8 usuarios, con una dedicación de 7 horas semanales. Como resultados destacan el aumento de la autonomía, la mejora en la toma de decisiones, la consolidación del trabajo con mínima supervisión, la concienciación medioambiental y la creación de un excelente clima de grupo.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.1.3. TALLER DE MEDIO AMBIENTE.

El Taller de Medio Ambiente tiene como finalidad ampliar los conocimientos medioambientales y fomentar hábitos sostenibles tanto en entornos urbanos como naturales. Durante el año se han realizado actividades en aula y en entornos controlados, adaptando materiales y herramientas a las necesidades de los participantes.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Entre las actividades desarrolladas destacan el reciclaje de más de 200 tarros de cristal transformados en terrarios, el reconocimiento y prensado de plantas, el mantenimiento del huerto con siembra y recolección estacional, actividades de RSC, el uso adaptado del microscopio y la impresora 3D, así como la venta de productos en mercadillos.

RESULTADOS

Hasta septiembre participaron 22 usuarios con 7 horas semanales, y a partir de septiembre el número aumentó hasta 31 usuarios, con 16 horas semanales. En 2025 se reorganizó el taller, reduciendo horas y grupos. Los resultados muestran una mejora notable en reciclaje y reutilización, cuidado de plantas, comunicación, iniciativa personal y manejo de tecnologías.



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.2 ÁREA PERSONAL Y SOCIAL

7.2.1. ATENCIÓN PSICO SOCIAL

A partir de los planes de apoyos individualizados, promovemos la competencia social mediante la adquisición y entrenamiento de habilidades para la autonomía personal, las relaciones interpersonales, la convivencia social y participación comunitaria, a través del desarrollo de proyectos o programas que se desarrollen en espacios del centro o comunitarios, con el objetivo último de preparar a las personas con discapacidad a actuar con eficacia en los distintos ámbitos de su vida y a hacerlo como personas adultas.

7.2.1.1 PROGRAMA DE AUTOGESTORES.

Este programa ha continuado promoviendo la toma de decisiones, el empoderamiento y la defensa de derechos de las personas con discapacidad intelectual. Se persigue la expresión de sus opiniones y necesidades, la tomar decisiones sobre su propia vida, conocer y ejercer sus derechos, participar en grupos y espacios comunitarios y desarrollar autonomía y liderazgo con apoyos

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se han trabajado habilidades de comunicación, autonomía personal y social, liderazgo, uso responsable de tecnologías y participación comunitaria.

RESULTADOS

Han participado 25 usuarios. Se ha logrado una gran cohesión de grupo, aumento de la autoestima, mayor autonomía en decisiones cotidianas, mejor comunicación de necesidades y un mayor compromiso con actividades comunitarias y de la entidad.



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.2.1.2 TALLER DE NOTICIAS.

Ha sido un espacio orientado al desarrollo de la comprensión de la información de actualidad, promoviendo el pensamiento crítico, la expresión oral y escrita y el interés por los acontecimientos del entorno. A través del análisis de noticias, se ha fomentado también el uso de fuentes informativas diversas y fiables, así como la detección de posibles bulos.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las sesiones se estructuraron en torno a la aportación semanal de noticias por parte de los/as participantes, que debían ser redactadas previamente y expuestas de forma oral al grupo, dando lugar posteriormente a comentarios y debates colectivos. En aquellos casos en los que el contenido lo requería, se planteaba la búsqueda conjunta de titulares en internet.

RESULTADOS

Participaron en el taller 11 usuarios/as, mostrando una alta implicación y participación activa durante todo el curso. Los resultados han sido muy positivos, observándose una mejora progresiva en la estructuración de los textos escritos, el uso de un vocabulario más variado y una mayor claridad en la expresión de ideas. Asimismo, el debate grupal favoreció el aumento de la confianza, la participación y la cohesión del grupo. A pesar de la reducción del tiempo del taller a partir del mes de octubre, la actividad mantuvo su utilidad y adaptación, sin que se viera afectado el interés ni la implicación de los/as usuarios/as.

7.2.1.3 NUEVAS TECNOLOGÍA / INFORMÁTICA

Durante el año 2025, el Taller de Nuevas Tecnologías se ha desarrollado con el objetivo de reducir la brecha digital existente en las personas con necesidades de apoyo, favoreciendo el acceso y uso funcional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La intervención se ha adaptado a los distintos niveles de autonomía de los participantes, utilizando metodologías prácticas, apoyos visuales y acompañamiento individualizado.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El taller se ha organizado en dos grupos según el nivel de conocimientos:

El **grupo de tarde de nivel básico** ha trabajado contenidos básicos relacionados con el uso del teléfono móvil, el conocimiento de sus partes, conceptos elementales de funcionamiento, navegación por internet, uso del buscador Google y manejo básico de la cámara. De forma transversal, se ha reforzado el uso seguro del móvil e internet, incluyendo una charla específica sobre seguridad informática impartida por la Policía Nacional.

El **grupo de tarde de nivel medio/alto** ha profundizado en el uso del ordenador, sus componentes y funcionamiento, el sistema operativo Windows, la organización de archivos y carpetas, la creación de documentos de texto con Microsoft Word y el uso responsable de las TIC.

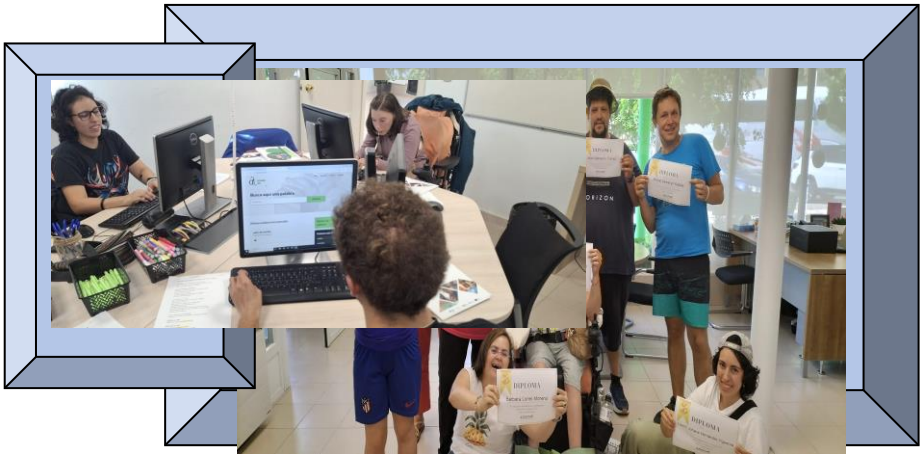
RESULTADOS

En el grupo de nivel básico se ha observado una mejora progresiva en el manejo de la pantalla táctil y la navegación básica, aunque una parte significativa de los usuarios continúa necesitando apoyos, especialmente en el uso seguro del móvil y en la comprensión de mensajes durante la navegación. El manejo de la cámara presenta aún importantes dificultades.

En el grupo de nivel medio/alto, el taller ha favorecido la adquisición de competencias básicas en el uso del ordenador, Windows y herramientas de ofimática, alcanzando aproximadamente el 80 % de los participantes un manejo básico del ordenador al finalizar el año.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

En conjunto, el taller ha contribuido de manera significativa a la mejora de la autonomía digital de los usuarios, siendo fundamental mantener apoyos visuales, adaptaciones metodológicas y atención individualizada.



7.2.1.4 ILUSTRACIÓN / CREATIVIDAD.

El Taller de Creatividad ha sido un espacio de expresión artística, imaginación y comunicación emocional a través de técnicas plásticas variadas. Desde septiembre de 2024, bajo la coordinación de Juan, se han desarrollado actividades como collage, pintura, modelado, mosaicismo y pintura artística, utilizando materiales diversos y fomentando la experimentación.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante 2025 se han creado obras relacionadas con festividades, estaciones del año y fechas señaladas, así como proyectos de pintura artística y bodegones. A partir de septiembre de 2025, el taller se unifica con Ilustración, pasando a denominarse Ilustración Creativa, aumentando las horas semanales y el número de participantes y llevando a cabo una sesión semanal con una artista voluntaria

RESULTADOS

Ha finalizado el año con un grupo de 37 usuarios distribuidos en varios grupos. Los resultados han sido muy satisfactorios, destacando la motivación, el disfrute, la creatividad y la adquisición de nuevas técnicas. El taller ha reforzado la autoestima, la expresión personal y la participación cultural, incluyendo exposiciones en centros culturales gracias a la colaboración de una artista voluntaria.



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid

7.2.1.5 AUTOCONOCIMIENTO.

Durante el año 2025 este taller ha funcionado como un espacio de reflexión, expresión emocional y apoyo grupal, orientado a favorecer el conocimiento y la expresión de uno mismo, el reconocimiento e identificación de emociones propias y ajenas, la comunicación de gustos, preferencias y características personales, así como el desarrollo de habilidades sociales, valores básicos y autonomía personal. La intervención se ha adaptado a las características y necesidades de los distintos grupos, combinando actividades grupales e individuales y utilizando apoyos visuales y metodologías flexibles.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el primer semestre del año se trabajaron aspectos relacionados con la descripción personal, la apariencia física, la personalidad, los gustos y preferencias y la identificación emocional, utilizando dinámicas con imágenes, actividades manipulativas, juegos interactivos y ejercicios de reflexión personal. Se observó una evolución progresiva en el reconocimiento emocional y la participación, aunque persistieron dificultades en la identificación de emociones negativas, la percepción facial y la planificación temporal, lo que hizo necesario reforzar los apoyos visuales y el trabajo individualizado.

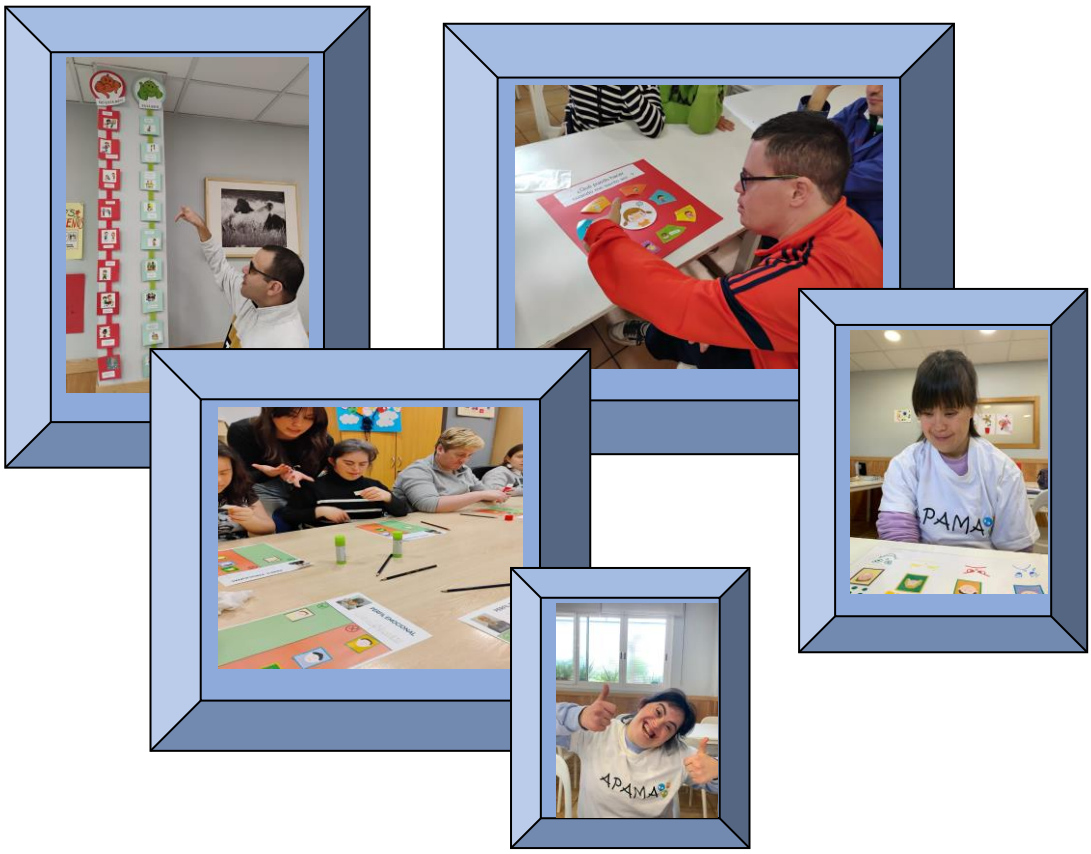
En el segundo semestre se reforzaron los contenidos previamente trabajados, incorporando nuevos usuarios al taller y profundizando en la imagen personal, la gestión emocional, la expresión de valores y la resolución de conflictos. Las actividades prácticas y creativas resultaron especialmente motivadoras, facilitando la participación y la aceptación de normas. Se continuó trabajando la autorregulación emocional y la expresión de preferencias personales, observándose avances en la toma de decisiones y la comunicación interpersonal.

RESULTADOS

A lo largo del año han sido 30 personas las que han participado en el taller y, a nivel general, podemos decir que se ha observado en ellos una mejora progresiva en la participación, la expresión emocional y la implicación en las actividades, especialmente cuando estas se presentan de forma estructurada, visual y significativa. Persisten dificultades en la comprensión de conceptos abstractos y en la generalización de aprendizajes, por lo que se considera necesario mantener apoyos visuales, adaptaciones metodológicas y atención individualizada.

Este taller ha contribuido de manera significativa al desarrollo personal y social de los usuarios, destacando la importancia del trabajo continuado en valores, gestión emocional y autoconocimiento. La flexibilidad metodológica y la adaptación de las actividades se consolidan como elementos clave para favorecer un aprendizaje funcional y significativo.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid



7.2.1.6. ASAMBLEA

La asamblea ha sido un espacio seguro para la expresión de opiniones, emociones y resolución de conflictos, fomentando habilidades sociales, comunicación asertiva y la figura del moderador.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realizaron dinámicas de conversación, resolución de conflictos y reflexión semanal.

RESULTADOS

Los resultados han sido muy positivos, observándose mejoras en la comunicación, el contacto visual, la participación, la expresión emocional y el clima grupal. El taller favoreció la confianza personal y la cohesión del grupo.

7.2.2. FORMACIÓN PERMANENTE.

7.2.2.1. REFUERZO DE CONOCIMIENTOS BÁSICOS

El Taller de Refuerzo de Conocimientos Básicos tiene como finalidad consolidar y reforzar los aprendizajes adquiridos durante la etapa escolar, proporcionando una base sólida que facilite una mayor autonomía en la vida diaria. Se han trabajado la lectura, la escritura, la comprensión lectora y las matemáticas básicas, fomentando al mismo tiempo la atención, la memoria y el razonamiento lógico.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

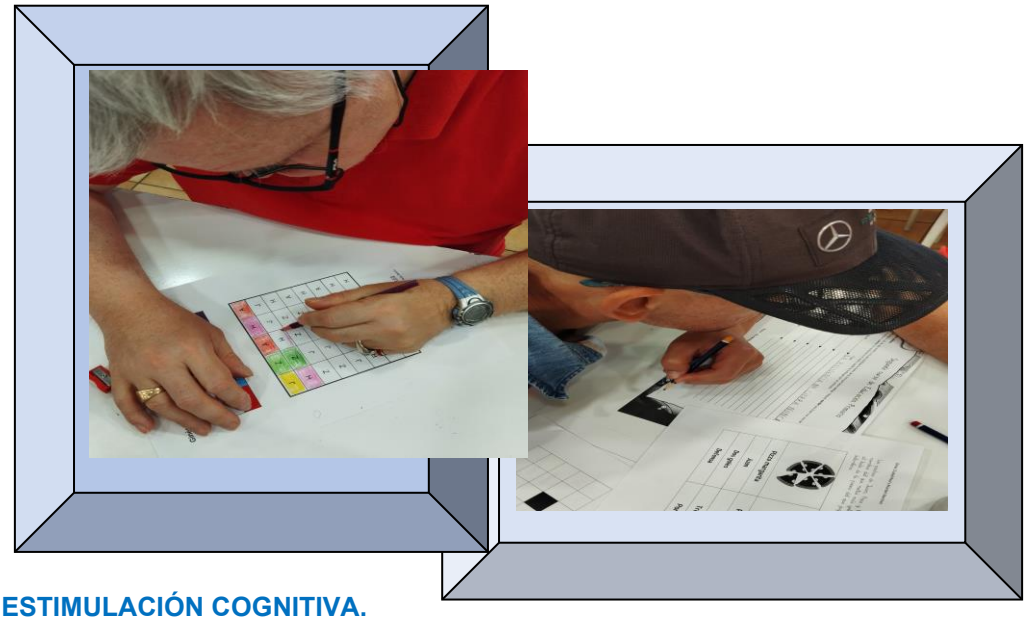
Las actividades desarrolladas han sido adaptadas, manipulativas y motivadoras, incluyendo ejercicios de lectoescritura, resolución de problemas matemáticos cotidianos, uso de material manipulativo y dinámicas de orientación temporal y espacial. Todo ello ha permitido reforzar competencias funcionales esenciales.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

RESULTADOS

El taller se desarrolla los jueves por la tarde, en horario de 15:15 a 16:50 h., a cargo de Elena y Paula, con un grupo heterogéneo de 18 usuarios. El ambiente de trabajo ha sido muy positivo, destacando la motivación, el interés por aprender y la participación activa.

Los resultados reflejan una mejora en la seguridad personal, la confianza en las propias capacidades y la recuperación y afianzamiento de conocimientos básicos previamente adquiridos.



7.2.2.2. ESTIMULACIÓN COGNITIVA.

El Taller de Estimulación Cognitiva se ha consolidado como un espacio estructurado y seguro orientado a mantener activa la mente y potenciar las funciones ejecutivas y capacidades cognitivas de los usuarios. A través de una metodología adaptada y flexible, se han trabajado aspectos como la memoria, la atención, el razonamiento lógico, la orientación temporal y espacial, la lectoescritura y la planificación, con el objetivo de mejorar el funcionamiento cognitivo y, con ello, la calidad de vida y el desarrollo personal.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el año se ha puesto especial atención en aquellos usuarios que comenzaban a mostrar síntomas compatibles con deterioro cognitivo, diseñando actividades específicas destinadas a ralentizar su evolución en la medida de lo posible. Las propuestas se han adaptado siempre al nivel y necesidades de apoyo de cada participante.

Las actividades desarrolladas han incluido el uso de material físico (fichas impresas, cuadernillos), juegos manipulativos basados en la metodología Montessori (puzles, juegos de mesa, cartas) y soportes tecnológicos como tablets. De manera periódica se han elaborado nuevos materiales didácticos, plastificados y reutilizables, orientados a trabajar diferentes áreas cognitivas y psicomotoras.

RESULTADOS

El taller se ha organizado en distintos grupos:

- **Grupo lunes y martes por la tarde:** 18 usuarios en total,
- **Grupo jueves por la mañana:** Grupo heterogéneo de 8 usuarios,
- **Grupo viernes por la mañana:** Grupo heterogéneo de 9 usuarios

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Los resultados han sido muy positivos, observándose mejoras en la atención sostenida, la memoria funcional, la participación activa y la autoestima. El clima grupal ha favorecido la implicación, la confianza personal y una mayor percepción de competencia en las actividades diarias.



7.2.2.3. LECTURA

El Taller de Lectura se ha desarrollado como un espacio grupal de encuentro y aprendizaje en el que los usuarios leen, analizan y comentan distintos textos de manera compartida. El objetivo principal del taller ha sido fomentar el gusto por la lectura, mejorar la comprensión lectora y favorecer la reflexión personal y grupal a través del intercambio de ideas y opiniones, promoviendo al mismo tiempo habilidades comunicativas y sociales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A lo largo del año, se han seleccionado textos adaptados a los intereses y capacidades de los participantes, procedentes tanto de la biblioteca como de aportaciones personales traídas desde casa. Esta elección ha favorecido la motivación y la implicación activa de los usuarios en el taller.
Las sesiones han incluido la lectura individual y grupal de los textos, así como su posterior puesta en común, fomentando el respeto del turno de palabra, la escucha activa y la expresión de opiniones y reflexiones personales. Se ha prestado especial atención al acompañamiento en la comprensión de los textos, resolviendo dudas y facilitando el análisis del contenido de forma accesible y participativa.

RESULTADOS

El Taller de Lectura ha obtenido resultados muy positivos, observándose un aumento progresivo del interés y la motivación por la lectura entre los participantes. Se han fortalecido las habilidades de comprensión lectora, análisis de textos y expresión oral, así como la capacidad para compartir ideas y opiniones en un entorno de respeto y diálogo.

Además, el taller ha contribuido a la creación de un clima grupal positivo, favoreciendo la participación activa, la confianza y el intercambio de experiencias, consolidándose como un espacio significativo de aprendizaje y enriquecimiento personal.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.2.3. HABILIDADES DE LA VIDA DIARIA

Los hábitos cotidianos desempeñan también un papel fundamental en la aceptación social y la pertenencia comunitaria de las personas con discapacidad.

7.2.3.1. TALLER DE IMAGEN PERSONAL

El Taller de Imagen Personal ha promovido la autonomía, la autoestima y la integración social a través del cuidado de la higiene, la vestimenta y la autoimagen.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Mediante rutinas prácticas, dinámicas grupales y reflexión compartida, los usuarios han mejorado sus hábitos de aseo y presentación personal. En concreto, se han llevado a cabo:

- Rutinas prácticas de aseo diario como lavado de manos, cepillado de dientes, cuidado del cabello y la piel;
- Taller de vestimenta: elegir ropa según clima y ocasión, doblar y guardar la ropa, combinar colores.
- Dinámicas como identificación de aspectos positivos del cuerpo y la personalidad, Visionado de vídeos…

RESULTADOS

Aunque de reciente implantación, ya se observan cambios positivos en la combinación de vestimenta, el interés por el autocuidado y la motivación. El taller ha contribuido a reforzar la autoestima, la responsabilidad personal y las habilidades sociales vinculadas a la imagen personal.

7.2.3.2. AUTONOMÍA

El Taller de Autonomía se ha centrado en la planificación y elección del menú semanal, utilizando apoyos visuales y pictogramas.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Los usuarios han participado activamente en la elaboración y actualización diaria del menú, favoreciendo la anticipación y la toma de decisiones.

RESULTADOS

Los resultados muestran una mejora en la autonomía, la reducción de la ansiedad ante los cambios y el refuerzo de hábitos de alimentación saludable.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid



7.3 ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL (AIL)

Los talleres pre-laborales que llevamos a cabo en APAMA tienen como principal objetivo la adquisición de habilidades que habiliten al usuario a una inserción laboral, no solo habilidades laborales como pueden ser el manejo de herramientas, tecnologías o prácticas laborales sino también habilidades relacionadas con el comportamiento en las relaciones sociales con todo el mundo, cumplimiento de obligaciones y adquisición de responsabilidades. Buscamos que mantengan un nivel de responsabilidad con los talleres como si de trabajo se tratase, puntualidad, vestimenta adecuada, trabajo en equipo, relaciones con el resto de compañeros y profesionales etc.

7.3.1. FORMACIÓN DE MONITORES.

Este programa ha combinado teoría y práctica para que los usuarios desarrollen un rol activo como monitores en talleres dirigidos a colegios y empresas.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se han realizado talleres de papel artesanal, grabado y reciclaje, fomentando la responsabilidad, la memoria, la comunicación y el valor prelaboral de la actividad

RESULTADOS

Número de Usuarios que se atienden en los talleres es de 27, dedicándole 12 horas semanales.

Se han mantenido y llevado a cabo los talleres en empresas y colegios y, se han realizado por primera vez, impresiones sobre papel reciclado artesanal, en concreto felicitaciones navideñas, aprovechando la donación de una impresora.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID



7.3.2. LECTURA FÁCIL.

Durante el año 2025, el Taller de Lectura Fácil ha continuado con el objetivo de formar y consolidar grupos de validadores de textos, capacitados para realizar trabajos de validación tanto por encargo particular como a través de la Red Adapta de Plena Inclusión. El taller parte de la premisa de que la validación de textos por parte de personas con discapacidad intelectual es imprescindible para que las adaptaciones sean homologadas y reconocidas con el sello de “Lectura Fácil”, garantizando una mejor comprensión de la información.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

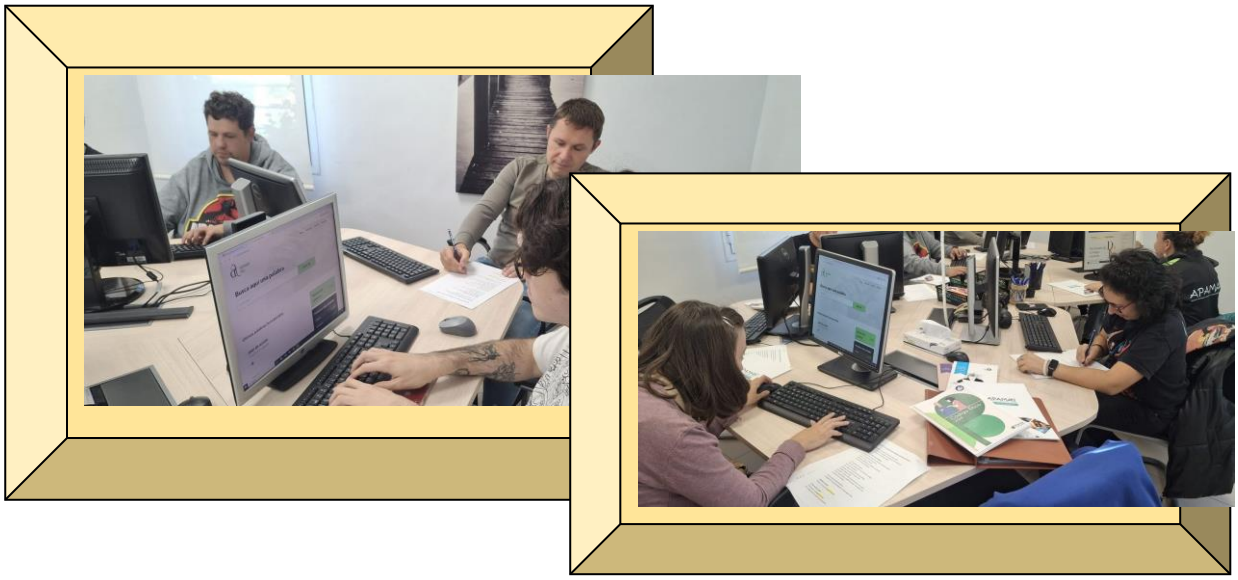
A lo largo del año se ha trabajado el repaso y aplicación de la norma UNE de Lectura Fácil, abordando aspectos relacionados con la ortotipografía, el vocabulario y las expresiones, la construcción de frases y oraciones, el estilo del texto, el uso de imágenes y la presentación de documentos.
Los participantes han validado textos reales facilitados por la Red Adapta de Plena Inclusión, y se ha ampliado el número de equipos de validación, pasando de uno a dos grupos, que han recibido formación específica por parte de dicha red. Entre los trabajos realizados destacan documentos del ámbito de la Justicia, ordenanzas municipales, proyectos del Ayuntamiento de Madrid y contenidos informativos de Plena Inclusión.

RESULTADOS

El refuerzo continuado de la norma UNE ha favorecido una mayor interiorización y comprensión de los criterios de Lectura Fácil por parte de los participantes. El trabajo en equipo ha facilitado la comprensión compartida y el apoyo mutuo dentro de los grupos de validación, aumentando la motivación gracias a la variedad y relevancia social de los textos trabajados.
Asimismo, el taller ha promovido valores como el trabajo en equipo, la cooperación, la escucha activa, la

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

empatía, la autonomía, la responsabilidad, el respeto y la tolerancia, consolidando el papel de los usuarios como agentes activos en la accesibilidad cognitiva.



7.3.3. PREPARACIÓN DE OPOSICIONES.

Durante el año 2025 este taller ha funcionado como un espacio formativo orientado a la preparación de pruebas de oposición, centrado en la consolidación de contenidos teóricos, la mejora de la comprensión lectora, el desarrollo de estrategias de estudio y examen, y el fomento de la autonomía personal y académica de los participantes. La intervención se ha adaptado al ritmo, capacidades y necesidades individuales, combinando sesiones teóricas y prácticas, uso de apoyos visuales, herramientas digitales y metodologías activas, con el objetivo de favorecer un aprendizaje funcional y significativo.

La programación del taller se ha estructurado de forma flexible, permitiendo reforzar aquellos contenidos de mayor dificultad y adaptarse a incidencias personales, incorporaciones de nuevos participantes y cambios organizativos a lo largo del año.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el primer semestre del año se trabajó el repaso y consolidación de los contenidos generales del temario, haciendo especial hincapié en la comprensión de la organización de la Administración Pública, la correspondencia administrativa, la reprografía y los sistemas de megafonía. Se realizaron pruebas tipo examen de forma periódica, correcciones conjuntas y análisis de errores, con el fin de mejorar la interpretación de enunciados, ampliar el vocabulario técnico y desarrollar estrategias adecuadas de respuesta. Las actividades prácticas, como el uso real de fotocopiadoras y equipos de impresión, resultaron especialmente motivadoras y facilitaron la comprensión de los contenidos más técnicos. Asimismo, se acompañó a los usuarios en la planificación y asistencia al examen oficial.

En el segundo semestre se reforzaron los contenidos previamente trabajados y se avanzó progresivamente en nuevos temas, incorporando metodologías interactivas y digitales, como recursos online, aula de informática y herramientas lúdicas de repaso. Se profundizó en aspectos relacionados con la comunicación, la atención al público, la organización administrativa y la gestión de documentos, así como en habilidades sociales y resolución de conflictos en el entorno formativo y laboral. A lo largo de este periodo se realizaron lecturas guiadas, elaboración de esquemas, actividades prácticas y pruebas tipo test, además de intervenciones específicas para la mediación de conflictos y el acompañamiento emocional del grupo.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

RESULTADOS

A lo largo del año han participado en el taller un total de 6 usuarios, observándose de manera general una evolución positiva en la comprensión de los contenidos y en el manejo de pruebas tipo examen, especialmente cuando los contenidos se presentan de forma estructurada, visual y práctica. Se aprecia una mejora progresiva en la autonomía en el estudio, la identificación de errores y la utilización de estrategias de respuesta, así como un aumento de la motivación cuando se trabaja con ejemplos reales y actividades manipulativas.

Persisten, no obstante, dificultades en la comprensión lectora de enunciados complejos, el vocabulario administrativo y algunos conceptos abstractos, así como en la generalización de los aprendizajes. Estas dificultades hacen necesario mantener adaptaciones metodológicas, apoyos visuales y un seguimiento individualizado. En conjunto, el taller ha contribuido de forma significativa al desarrollo académico, personal y social de los participantes, destacando la importancia de la continuidad del trabajo, la flexibilidad metodológica y la adaptación del temario para favorecer un aprendizaje accesible y funcional.



7.3.4. CAFETERÍA.

Como taller propio de esta área tiene como principal objetivo la adquisición de habilidades que habiliten al usuario a una inserción laboral, en este caso, en empleos relacionados con la restauración. Las personas que reciben esta formación se han beneficiado de la experiencia de llevar a cabo servicios de catering a pequeña escala para entidades, en actos y celebraciones puntuales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El taller ha permitido a los participantes realizar servicios de catering y tareas propias de cafetería, trabajando compra, cocina, atención al cliente, manejo de dinero e inventarios.

RESULTADOS

En total, han participado alrededor de 15 usuarios, con 17 horas semanales.

Se ha logrado una mayor autonomía, un excelente ambiente de trabajo y la realización de varios caterings para empresas.



7.3.5. AUXILIARES DE EVENTOS

Durante el año 2025, el Taller de Auxiliares de Eventos se ha desarrollado para dar respuesta a la creciente demanda de profesionales en el sector de eventos, al tiempo que promueve la inclusión laboral y el desarrollo de competencias profesionales en personas con discapacidad intelectual. El taller ha combinado formación teórica y práctica, adaptándose a los distintos niveles de autonomía y comunicación de los participantes.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

La formación ha abordado el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, el cuidado de la imagen profesional y el fomento de relaciones interpersonales positivas en el entorno laboral. Asimismo, se han trabajado conocimientos básicos de protocolo, organización de personas en eventos, características de los eventos corporativos y los diferentes roles que pueden desempeñar los auxiliares, incorporando de manera transversal contenidos sobre accesibilidad en los eventos.

El taller se ha organizado en dos grupos con diferentes niveles de autonomía. En el grupo con menor nivel se ha priorizado el desarrollo de habilidades comunicativas y la imagen personal, mientras que en el grupo con mayor autonomía se han profundizado los contenidos relacionados con protocolo y organización de eventos. En ambos casos, se ha fomentado la participación activa y práctica en eventos re

RESULTADOS

Los participantes han mostrado un alto nivel de motivación, especialmente en las actividades prácticas y en la participación directa en eventos corporativos. La colaboración con empresas privadas de la zona ha permitido a los usuarios desempeñar tareas propias de auxiliares de eventos, destacando la participación en actos organizados por la Fundación Solidaridad Carrefour, la Escuela Internacional de Protocolo, el Congreso Español de Centros y Parques Comerciales y Elavon Financial Services.

El taller ha contribuido de manera significativa al desarrollo de habilidades sociales y laborales, favoreciendo la adquisición de competencias profesionales y la mejora de la empleabilidad de los participantes en el sector de eventos.



7.3.6. ENCINA VERDE

Este proyecto, en colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas, se planteó para prestar el servicio de Recogida de Residuos en dos urbanizaciones de la zona.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Prestar el servicios a urbanizaciones de la zona para la separación de residuos (papel, cartón y vidrio) llevando sus residuos a puntos de reciclaje y así facilitarlo

RESULTADOS

Participan 8 usuarios. Se observa una buena aceptación social, aumento del reciclaje y satisfacción de los participantes. Durante 2025 se otorgó una gratificación por el trabajo realizado.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.3.7. APOYO Y SEGUIMIENTO EN LAS INSERCIONES LABORALES.

El departamento de Formación y Preparación Laboral ha desarrollado un itinerario de inserción con mapa de conceptos y modelos de entrevistas con usuarios y familias para, además de evaluar su capacidad de inserción, poder valorar sus necesidades, interés y posibilidad de trabajar en el mejor ámbito, empleo protegido u ordinario.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se han dedicado 172 horas a itinerarios de inserción, elaboración de CV, entrevistas, seguimiento y coordinación con familias.

RESULTADOS

Se mantienen seguimientos en empleo protegido y ordinario con resultados muy favorables.

7.4. DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL.

7.4.1. ATENCIÓN INDIVIDUAL.

Acciones que contribuyen al mantenimiento o mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

7.4.1.1. PROGRAMAS DE APOYO INDIVIDUALIZADOS.

El Programa de Apoyos Individualizados constituye uno de los ejes fundamentales de la intervención del Centro Ocupacional, ya que permite ofrecer una atención personalizada ajustada a las capacidades, necesidades, preferencias e intereses de cada persona usuaria. Estos programas abarcan los ámbitos personal, social, familiar y laboral, y requieren un seguimiento continuo, así como una coordinación constante entre todos los profesionales implicados en la atención directa.

Durante el año se ha llevado a cabo la recogida y actualización de información relevante de cada usuario, incluyendo el análisis de sus capacidades, habilidades, necesidades de apoyo, condiciones sociales, recursos personales y familiares, así como el seguimiento de los objetivos establecidos. Esta información ha servido de base para el diseño y desarrollo de los Programas de Apoyo y Atención Personalizada (PAAP), elaborados de forma consensuada con el equipo profesional y teniendo siempre en cuenta las preferencias, deseos y motivaciones de cada persona.

Se han mantenido entrevistas y sesiones individuales con los usuarios con el objetivo de valorar su evolución, adaptación al centro, grado de satisfacción y nivel de consecución de objetivos, favoreciendo la participación activa de la persona en su propio proceso de apoyo.

Como resultado de este trabajo, se han revisado los PAAPs de las 54 personas usuarias del centro y se han elaborado los programas correspondientes a las nuevas incorporaciones. Asimismo, se ha realizado la evaluación inicial de habilidades de los nuevos usuarios y la revisión periódica de las evaluaciones del conjunto de personas atendidas. Este proceso se ha complementado con reuniones presenciales y contactos telefónicos con las familias, fortaleciendo la coordinación y el seguimiento conjunto.

El programa ha permitido una atención más ajustada y coherente, una mayor implicación de los usuarios en su propio itinerario y una mejora significativa en la calidad de los apoyos prestados.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.4.1.2. PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN.

Los Programas de Intervención están dirigidos a aquellas personas que presentan dificultades asociadas a su discapacidad que pueden interferir en su desarrollo personal, su bienestar emocional o su adecuada inclusión social y laboral. El objetivo principal de estas intervenciones es minimizar los efectos de las conductas inadaptativas y potenciar una participación positiva en la vida del centro y de la comunidad.

A lo largo del año se han realizado orientaciones específicas y apoyos individualizados para la superación de problemas personales, asociados o no a la discapacidad, así como intervenciones dirigidas a reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal. Se han analizado las interacciones personales que se producen en el centro, actuando sobre los factores implicados y favoreciendo un clima de convivencia positivo.

Se ha dado respuesta a las necesidades de intervención continuada de las personas que tienen reconocido un trastorno activo de conducta, así como a las demandas de intervención puntual del resto de usuarios del centro. Para ello, se han utilizado diferentes herramientas como la observación en contextos naturales, el registro sistemático de conductas y la recopilación de información directa aportada por los profesionales de referencia, las familias y los servicios especializados.

Este trabajo ha permitido una mejora en la gestión de conductas, una reducción de situaciones conflictivas, un mayor bienestar emocional de los usuarios y una mayor estabilidad en su participación diaria en las actividades del centro.

7.4.1.3. ELABORACIÓN DE INFORMES.

La elaboración de informes constituye una parte esencial del trabajo técnico del centro, ya que permite documentar de manera rigurosa la situación personal, social y laboral de las personas usuarias, así como facilitar el acceso a recursos y prestaciones.

Durante el periodo evaluado se ha llevado a cabo la recopilación y revisión exhaustiva de la información de los usuarios, en coordinación con el equipo profesional, elaborando conclusiones y orientaciones ajustadas a cada caso. Se han redactado informes con distintos fines, entre los que destacan la revisión de la calificación de discapacidad, la revisión del grado de dependencia, informes para tutorías y la solicitud de recursos específicos como plazas residenciales, pisos tutelados, ayudas a domicilio o apoyos para el tiempo libre.

Estos informes han permitido mejorar la coordinación con las administraciones y recursos externos, facilitar el acceso a prestaciones y apoyos adecuados y garantizar una atención más ajustada a las necesidades reales de cada persona.

7.4.1.4. ACOMPAÑAMIENTOS.

Los acompañamientos forman parte de una estrategia de apoyo integral orientada a mejorar el funcionamiento individual de la persona y su integración social, a través del trabajo conjunto con los diferentes agentes implicados en su atención.

En aquellos casos en los que ha sido necesario, se han realizado acompañamientos a servicios sociales, centros de salud, médicos de cabecera y especialistas, especialmente en el ámbito de la salud mental. Asimismo, se han llevado a cabo visitas domiciliarias y acompañamientos a citas médicas, favoreciendo el acceso a recursos y la continuidad de los apoyos.

Este trabajo se ha complementado con una coordinación constante con otros profesionales y servicios externos que intervienen con los usuarios, contribuyendo a una atención más coherente, eficaz y centrada en la persona.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.4.1.5. TERAPIAS GRUPALES.

Desde el mes de noviembre se han puesto en marcha terapias grupales con una periodicidad quincenal, desarrolladas los viernes y con una duración aproximada de 120 minutos, incluyendo descansos. Los grupos, formados por unas 10 personas, son flexibles y no estancos, permitiendo la participación de distintos usuarios en función de sus necesidades y disponibilidad.

Las terapias se han estructurado en diversos módulos de trabajo que abordan aspectos fundamentales del desarrollo personal y emocional. Entre ellos se incluyen el autoconocimiento, el autoconcepto y la autoestima; la autodeterminación y la toma de decisiones; la inteligencia emocional; la interacción social y la inclusión comunitaria; la reducción del estrés y la ansiedad; y el afrontamiento y resolución de conflictos. Cada módulo cuenta con actividades específicas, objetivos definidos e instrucciones adaptadas a las características del grupo.

La acogida de esta iniciativa ha sido muy positiva. Los usuarios muestran una alta motivación y disfrute, valorando especialmente el espacio seguro generado, libre de juicios y rechazo. Progresivamente se está creando una red de apoyo mutuo que favorece la gestión emocional, el sentimiento de pertenencia al grupo y el intercambio de experiencias y puntos de vista.

Como resultados, se observa una reducción progresiva de los niveles de estrés y ansiedad, una mejora en la autoestima, el autocontrol y la autoconfianza, así como un avance significativo en habilidades sociales, comunicación, empatía y asertividad. Estas terapias contribuyen de manera notable al bienestar emocional de las personas participantes y a su desarrollo personal y social.

7.4.2. PROGRAMAS DE ATENCION A FAMILIAS Y PERSONAS ALLEGADAS

7.4.2.1. INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y APOYO GENERAL

El servicio de Información, Asesoramiento y Apoyo General tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de las familias y personas usuarias en relación con la atención, los cuidados y la participación activa de la persona con discapacidad en los distintos contextos de su vida, tanto familiar como en el propio centro y en la comunidad. Asimismo, este servicio facilita el acceso a información actualizada sobre recursos, ayudas y servicios disponibles.

A lo largo del año se ha prestado atención telefónica, presencial y telemática para responder a las demandas y necesidades manifestadas por las familias, ofreciendo orientación individualizada y apoyo continuo. Este contacto directo ha permitido resolver dudas, ofrecer pautas de actuación y acompañar a las familias en la toma de decisiones relacionadas con el bienestar de la persona usuaria.

Se ha llevado a cabo una recogida sistemática de información mediante diferentes medios, como cuestionarios, entrevistas estructuradas y conversaciones informales, con el fin de detectar necesidades, demandas emergentes y posibles dificultades. En aquellos casos en los que se ha considerado necesario, se ha orientado y derivado a otros servicios o recursos especializados, favoreciendo una atención integral y coordinada.

Asimismo, se han atendido demandas específicas a través del Servicio de Información y Orientación (SIO), dirigido tanto a familias como a personas que han solicitado apoyo puntual o asesoramiento especializado. Este servicio ha contribuido a mejorar el acceso a recursos, reducir la incertidumbre de las familias y fortalecer su papel activo en el proceso de apoyo.

7.4.2.2 INFORMACIÓN SOBRE EVOLUCIÓN DEL USUARIO

Este programa tiene como finalidad facilitar a las familias información periódica y actualizada sobre la evolución de las personas usuarias, garantizando una comunicación fluida y continua entre el centro y el entorno familiar. La información proporcionada se basa en los Planes de Apoyo Individualizado y en los informes elaborados por el equipo interdisciplinar.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Con una periodicidad mínima trimestral, se ha ofrecido a las familias información detallada sobre la evolución personal, social y ocupacional de los usuarios, su adaptación al centro, el desempeño en las actividades diarias y los objetivos trabajados. Esta información se ha facilitado de forma presencial, telefónica o telemática, adaptándose a las necesidades y disponibilidad de cada familia.

Además, se ha mantenido atención telefónica y presencial para ofrecer información general sobre la adaptación diaria de los usuarios, realizar propuestas de aspectos a trabajar en el entorno familiar y llevar a cabo el seguimiento de cuestiones relacionadas con la salud y el bienestar. El contacto telefónico regular ha permitido un seguimiento continuado y una detección temprana de posibles dificultades.

Como parte de este proceso, se ha realizado una entrevista anual de seguimiento con las familias, reforzando la coordinación, la confianza mutua y la coherencia entre los apoyos ofrecidos en el centro y en el ámbito familiar. Este programa ha favorecido una mayor implicación de las familias, una mejor comprensión de los procesos de apoyo y una atención más ajustada a las necesidades reales de las personas usuarias.

7.5. PROGRAMA DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE ABUSO O MALTRATO

Desde el 2016, el centro entró a forma parte del Dispositivo de Red para la Prevención, Detección y Atención en situaciones de abuso a personas con discapacidad intelectual de la Comunidad de Madrid.

PREDEA tiene como finalidad garantizar la protección, el respeto y el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad intelectual atendidas en el centro. Desde la incorporación al programa y hasta la actualidad, el trabajo desarrollado se ha centrado en la prevención, detección y actuación ante posibles situaciones de abuso y/o maltrato, promoviendo entornos seguros y de confianza.

Este programa se orienta a diseñar, desarrollar e implantar el Plan de Centro ante situaciones de riesgo, así como a establecer medidas específicas de protección adaptadas a las necesidades individuales de las personas usuarias, fomentando su empoderamiento y conocimiento de sus propios derechos.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se han llevado a cabo diversas actuaciones preventivas y formativas, utilizando principalmente los talleres de asamblea y de autogestores como espacios de escucha activa y observación continua de la vida diaria de los usuarios y usuarias. Estos espacios han permitido detectar posibles cambios de conducta, situaciones de vulnerabilidad o necesidades de apoyo específicas.

En el taller de autogestores se ha trabajado de manera específica el conocimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual, así como estrategias de autoprotección ante posibles situaciones de abuso, favoreciendo la expresión de opiniones, la toma de decisiones y el fortalecimiento de la autoestima.

RESULTADOS

La implementación del programa ha permitido una mayor sensibilización y concienciación de las personas usuarias en relación con sus derechos y su protección personal. Asimismo, se ha fortalecido la capacidad del equipo profesional para la detección temprana de situaciones de riesgo, garantizando una intervención adecuada y coordinada. El clima de confianza generado ha favorecido la participación activa y la comunicación abierta dentro del centro.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.6. ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA, DEPORTE, OCIO Y TIEMPO LIBRE.

7.6.1. EDUCACIÓN FÍSICA Y NATACIÓN.

El Taller de Educación Física y Natación tiene como objetivo promover la inclusión social a través de la práctica de actividad física y deporte adaptado, facilitando el acceso, la participación activa y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el desarrollo del taller se han trabajado habilidades orientadas a la adquisición de un estilo de vida activo y saludable, contribuyendo a la prevención del sedentarismo. Las actividades realizadas han favorecido el desarrollo de la psicomotricidad gruesa, la mejora de la capacidad respiratoria, el fortalecimiento general del cuerpo y la adquisición de hábitos saludables relacionados con la actividad física y la alimentación.

Asimismo, se ha trabajado el conocimiento del propio cuerpo, identificando los principales grupos musculares y aprendiendo su correcta ejercitación de forma segura, siempre adaptada a las capacidades individuales de cada participante.

Entre las actividades desarrolladas se incluyen sesiones de musculación, diferentes modalidades de baile y coreografías, prácticas de natación y tenis.

RESULTADOS

Este taller está dirigido al conjunto de personas usuarias del centro y se organiza en tres grupos, establecidos en función de las necesidades y características individuales. Las sesiones se desarrollan en distintos espacios del centro adaptados a cada grupo.

Los resultados obtenidos reflejan una mejora en el mantenimiento de la salud física y cognitiva, así como un aumento del bienestar general. La práctica regular de actividad física ha contribuido positivamente a la calidad de vida de las personas participantes, reforzando su motivación, afán de superación y participación social.



ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

7.6.2. SALIDAS ESUCATIVAS

El programa de Salidas Educativas tiene como finalidad favorecer la inserción social de las personas con discapacidad mediante la participación activa en recursos culturales, educativos y de ocio del entorno. La experiencia directa y la interacción social contribuyen al fortalecimiento de la autoestima, la autonomía personal y la seguridad de los usuarios, convirtiéndose en un importante agente socializador y formativo.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se ha desarrollado un amplio programa de actividades que incluye visitas a museos, centros culturales, exposiciones permanentes y temporales, espacios naturales y de fauna, así como el uso de recursos comunitarios y de ocio de la zona. Estas salidas se han intensificado especialmente durante los periodos vacacionales, favoreciendo un aprovechamiento positivo del tiempo libre.

RESULTADOS

La valoración del grado de satisfacción por parte de las personas usuarias ha sido muy positiva. Las salidas educativas han favorecido la participación social, el aprendizaje significativo y el disfrute del ocio normalizado, reforzando habilidades sociales, autonomía en el entorno comunitario y una percepción positiva de sí mismos dentro de la sociedad.



7.7. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE

Durante este año los datos relativos a estos servicios aparecen a continuación.

		Porcentaje
Número de usuarios que hacen uso del servicio de transporte	33	61%
Número de usuarios que hacen uso del servicio de comedor.	47	87%

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es

APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

7.8. OTROS SERVICIOS.

7.8.1. ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Durante este año se ha mantenido el programa de formación de alumnos en prácticas, beneficiándose de este servicio un total de 16 alumnos.

- 1 Alumna Técnico de Integración Social IES Virgen de la Paz
- 1 Alumna de TAFAD IES Virgen de la Paz
- 1 Alumna de Educación Social de UCM (Universidad Complutense de Madrid)
- 3 Alumnos en prácticas de IES Ciudad Escolar:
  - 2 Técnicos de Integración Social.
  - 1 Atención a Personas en Situación de Dependencia.
- 1 Alumno Técnico Superior de Enseñanza y Animación Socio- Deportiva de MEDAD.
- 1 Alumno de Atención a Personas en Situación de Dependencia. del Centro de Formación de Valdemilanos
- 2 Alumnas del Grado de Psicología de la UAM (Universidad Autónoma de Madrid)
- 1 Alumna de Certificado profesionalidad socio-educativo a personas con discapacidad Academia ESLA
- 1 Alumna Técnica de atención a personas en situación de dependencia CES Fuencarral
- 1 Alumno Técnico en atención a personas en situación de dependencia CES Fuencarral
- 2 Alumnos del grado de Trabajo social:
  - UCM (Universidad Complutense de Madrid)
  - La Salle Centro Universitario - CSEU La Salle – Madrid
- 1 Alumno de 4 de la ESO del IES Juan de Mairena.

-

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

8- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2025.

ENERO

- Participación en la Ofrenda Virgen de la Paz
- Participación en el acto en memoria del Holocausto Nazi
- Foro de empleo organizado por el ayuntamiento.
- Unidad didáctica Hª del Papel + Papel Reciclado IES Virgen de la Paz
- Excusión al Real Jardín Botánico

FEBRERO

- Unidad didáctica Estampación de grabado artístico Bachillerato Escuela Ideo
- Unidad didáctica Hª del papel + Papel Reciclado CEIP Gabriel y Galán
- Unidad didáctica Hª del papel + Papel Reciclado CEIP José Ortega y Gasset
- Unidad didáctica Estampación de Grabado Artístico CEIP José Ortega y Gasset
- Unidad didáctica Separación de Residuos + Papel Reciclado IBN Gabirol
- Visita Red de Sostenibilidad Plena Inclusión.
- Premios ONCE (6/2). Clara y Pilar.
- Catering en un acto organizado por Carrefour.

MARZO

- Unidad didáctica Hª del papel + Papel Reciclado CEIP Luis Buñuel
- Unidad didáctica Hª del papel + Papel Reciclado + reunión con SIGNUS ECOVALOR
- Unidad didáctica Hª del papel + Papel Reciclado ASRAM
- Asistencia al acto organizado con motivo del día de la mujer trabajadora.
- Participación como auxiliares de eventos en un acto organizado por la Fundación ONCE.
- Presentación de libro “Atrévete a ser independiente”
- Asistencia a la Feria de empleo de Alcorcón.
- Actividad inclusiva con Autismo Madrid

ABRIL

- Unidad didáctica Separación de residuos + papel reciclado Colegio Los Sauces
- Actos por el Día del Autismo (Asamblea de Madrid).
- Asistencia al Congreso TEA (CONECTEA).
- Semana de la Salud (stand informativo)
- Noche del Lector.
- Día de la Basuraleza.
- Cycling solidario en Zagros.
- Feria del Libro y presentación de libro de “Luciérnaga busca casa”.

MAYO

- Unidad didáctica Separación de residuos + papel reciclado ESLA Formación
- Jornada ACAI contra el bullying.
- Curso de competencias digitales dirigido a madre o tutoras.
- Feria de empleo de Alcobendas (stand informativo).
- Camino de Santiago

JUNIO

- Eventos de auxiliares de eventos y catering (Matadero, ELAVON).
- Catering carrera Legua Solidaria Zagros (valoración muy positiva).
- Mercadillo APAMA.
- Curso de competencias digitales dirigido a mujeres.
- Excursión Arroyo de la Vega (30 usuarios).
- Catering Cámara de Comercio y Asamblea Autismo

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

JULIO

- Gala LET´S.DANCE
- Acto víctimas del terrorismo.
- Visita Estudio OKUDA.

AGOSTO

- **Actividades propias del verano**

SEPTIEMBRE

- Reuniones OREKA y foros internacionales de deporte y discapacidad.
- Viaje a la playa (Denia).
- Auxiliar de congresos IMAN
- Día de la Paz

OCTUBRE

- Unidad didáctica Hª del papel + papel reciclado CEIP Luis Buñuel
- Jornadas accesibilidad universal.
- Charlas para familias (guía AP).
- Voluntariado corporativo CAIXA.
- Grabación Telemadrid taller reciclado papel.
- Unidad didáctica Separación de residuos + papel reciclado CEIP Miraflores (2 VISITAS)

NOVIEMBRE

- Unidad didáctica de separación de residuos + papel reciclado CEIP Miguel Hernández
- Unidad didáctica Hª del papel + papel reciclado IBN Gabirol
- Unidad didáctica Hª del papel + papel reciclado CEIP Profesor Tierno Galvan (2 VISITAS)
- Mercadillo APAMA.

DICIEMBRE

- Actividad con Norte Joven " Taller de Cocina Saludable"
- Elaboración de felicitaciones de navidad con papel reciclado artesanal y entrega de las mismas para la AMPA del CEIP 6 DE Diciembre
- Mercadillos navideños en zonas comerciales y empresas.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

9- ANEXOS

9.1 Horario

El Centro Ocupacional APAMA presta sus servicios durante todo el año, de lunes a viernes, excepto festivos, en horario comprendido entre las 9,30 y las 17,00 horas, de lunes a jueves, y entre las 9,30 y las 14,30 horas los viernes, en un máximo de 247 días al año.

Durante los meses de Julio y Agosto, junto a los días laborables de los periodos de Navidad y Semana Santa, el horario de Centro Ocupacional se adaptará a la jornada intensiva, de 9.00 a 15.00, pudiendo extenderse a finales de Junio y primeros de Septiembre, dependiendo de aspectos funcionales

Horario de administración: La atención será de lunes a viernes de 10.00 a 14.00h pudiendo verse afectado dependiendo de la realización de gestiones externas.

Horario de dirección: Varía según exigencias. Se adaptará a las necesidades de las personas usuarias y de los trabajadores.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

MEMORIA ATENCION TEMPRANA APAMA

2025

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1. Datos de la Entidad

Nombre: Asociación Padres Alumnos con Discapacidad de Alcobendas (APAMA)
Domicilio: C/ Pablo Serrano s/n 28100 Alcobendas.
Teléfono/fax: 91 662 06 41 - 638 48 72 85/916624455
Página Web: www.apama.es
Correo electrónico: atenciontemprana@apama.es
Representante legal: Isabel Moreno Díaz
Número de Registro en C.M: E. 22116/COD.0066-07

1.2. Datos del Centro

Nombre del Centro: Centro de Atención Temprana de APAMA.
Domicilio C/ Pablo Serrano s/n 28100 Alcobendas.
Teléfono: 91 662 06 41, móvil 689324190
Fax: 916624455
Web: www.apama.es
E- mail: admon@apama.es ; atenciontemprana@apama.es
Nombre de la Directora: M.ª del Pilar Crespo España.
Número de autorización del centro en la CM: C- 0704

2.1. Definición

Intervenciones de manera holística en los niños, sus familias y sus entornos. Cursando de manera preventiva o rehabilitadora, siendo planificadas por el equipo de profesionales de orientación interdisciplinar y multidisciplinar.

2. DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DEL SERVICIO

El CAT APAMA asume que el concepto de atención temprana consiste en ofrecer atención individualizada ambulatoria a niños, con edades comprendidas entre el nacimiento y el inicio de

escolaridad en la etapa obligatoria, que presenta necesidades especiales, transitorias o permanentes, originadas por deficiencias o alteraciones en el desarrollo, así como sus propias familias, ya que la atención y tratamientos que los niños reciben se prestan con un enfoque global; además esta intervención implica la directa participación de los padres o responsables y según criterio profesional, su presencia en las sesiones de tratamiento del niño en el propio centro.

2.2. Objetivos

✓ **Objetivos generales:**

1º Promover, facilitar o potenciar la evaluación de todas las posibilidades psicomotor del niño. Enfatizar en el desarrollo individual.

2º Planificar las acciones encaminadas a desarrollar o posibilitar en el mayor grado posible las opciones de integración familiar, educativa y socio- ambiental. Facilitar la atención integradora

3º Actuar preventivamente. Crear las condiciones estructurales para actuar de forma preventiva tanto en la evitación de las condiciones de riesgos como en la disminución de los efectos concretos asociados a su presencia.

✓ **Objetivos específicos:**

1º Acogimiento familiar y estudio de la problemática del niño y evaluación de sus necesidades.

2º Ofrecer la atención y los tratamientos que precise el niño, propios de un Centro de Atención Temprana (Estimulación, Fisioterapia, Psicomotricidad, Logopedia, Psicoterapia y Atención Familiar).

3º Ejercer funciones de información, orientación, formación y apoyo familiar.

4º Orientar sobre los recursos externos beneficiosos para el desarrollo del niño y que faciliten el más alto nivel de integración.

5º Participar activamente en la coordinación entre las instituciones que traten al niño promoviendo el diseño conjunto de un plan de acción y la evaluación de su seguimiento.

6º Realizar una intervención interdisciplinar.

7º Ofrecer una accesibilidad en todo momento hacia los terapeutas.

3. DATOS DE GESTIÓN ESTADÍSTICA

3.1 Número de niños atendidos en el año

EDAD	HOMBRES	% hombres	MUJERES	% mujeres	TOTAL	% total
0	0	0	0	0	0	0
1	7	63,64	4	36,36	11	6
2	10	62,50	6	37,50	16	8
3	13	59,09	9	40,91	22	12
4	32	69,57	14	30,43	46	24
5	36	65,45	19	34,55	55	29
6	26	72,22	10	27,78	36	19
7	2	66,67	1	33,33	3	2
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
Total	126	66,67	63	33,33	189	100

3.2. Número de plazas contratadas y grado de ocupación.

NÚMERO ÁREA	DESCRIPCIÓN	DISTRITO	NOMBRE ENTIDAD	NÚMERO PLAZAS AMBULATORIAS	% PLASZAS AMBULATORIAS
1	Norte	Nordeste	APAMA, CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	130+8	100
TOTAL				130+8	100

3.3. Movimiento de altas y bajas

MESES	PLAZAS CONTRATADAS	ALTAS	BAJAS	GRADO DE OCUPACIÓN
ENERO	130+8	1	1	100
FEBRERO	130+8	0	0	100
MARZO	130+8	0	0	100
ABRIL	130+8	4	4	100
MAYO	130+8	0	0	100
JUNIO	130+8	0	0	100
JULIO	130+8	41	41	100
AGOSTO	130+8	0	0	100
SEPTIEMBRE	130+8	2	2	100
OCTUBRE	130+8	3	3	100
NOVIEMBRE	130+8	3	3	100
DICIEMBRE	130+8	0	0	100

ALTAS	BAJAS	GRADO DE OCUPACIÓN
54	54	100

4. DATOS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA LO LARGO DEL AÑO EN PLAZA CONCERTADA

4.1. Edad de los niños

Edad	Nº de Niños	%
1	9	17,31
3	13	25,00
5	4	7,69
4	19	36,54
2	5	9,62
0	2	3,85
TOTAL	52	100

4.2. Deficiencias y alteraciones. Diagnóstico psicosocial

Problemática principal	Nº niños	% TOTAL
Deficiencia Mental	0	0
Deficiencia Motora	15	7,89
Retraso Madurativo	101	53,16
Deficiencia Visual	0	0
Trastorno del Comportamiento	0	0
Trastorno Generalizado del Desarrollo	63	33,16
Deficiencia Auditiva	3	1,58
Trastorno Específico del Habla	8	4,21
No conocida	0	0
TOTAL	190	100

4.3 Zona de residencia

Municipio	Nº Niños	%
Alalpardo	1	0.72
Alcalá de Henares	2	1,44
Alcobendas	91	65,94
Algete	7	5,07
Cobeña	1	0,72
El Molar	1	0,72
Fuentesaz	1	0,72
Madrid	6	4,34
Guadalix	1	0,72
Pedrezuela	2	1,44
Rivas	1	0,72
San Sebastián de los Reyes	21	15,21
Talamanca de Jarama	1	0,72
Torrelaguna	1	0,72
Tres Cantos	1	0,72

4.4. Atención que se recibe en el centro

4.4.1. Tratamientos que recibe el niño

Estimulación, logopedia, fisioterapia, psicomotricidad, psicoterapia.

TRATAMIENTOS (COMBINACIONES)	NIÑOS	%
PSICOMOTRICIDAD	3	1,58
LOGOPEDIA PSICOMOTRICIDAD	8	4,21
LOGOPEDIA FISIOTERAPIA PSICOMOTRICIDAD PSICOTERAPIA	1	0,53
FISIOTERAPIA PSICOMOTRICIDAD PSICOTERAPIA	1	0,53
ESTIMULACION	2	1,05
LOGOPEDIA PSICOMOTRICIDAD ESTIMULACION	41	21,58
LOGOPEDIA FISIOTERAPIA ESTIMULACION	17	8,95
LOGOPEDIA PSICOMOTRICIDAD PSICOTERAPIA	13	6,84
PSICOMOTRICIDAD ESTIMULACION PSICOTERAPIA	2	1,05
SIN ESPECIFICAR	14	7,37
LOGOPEDIA	1	0,53
LOGOPEDIA ESTIMULACION PSICOTERAPIA	11	5,79
FISIOTERAPIA ESTIMULACION	10	5,26
LOGOPEDIA ESTIMULACION	23	12,11
PSICOMOTRICIDAD ESTIMULACION	2	1,05
FISIOTERAPIA ESTIMULACION PSICOTERAPIA	1	0,53
PSICOTERAPIA	1	0,53
LOGOPEDIA PSICOTERAPIA	8	4,21
ESTIMULACION PSICOTERAPIA	1	0,53
LOGOPEDIA FISIOTERAPIA PSICOMOTRICIDAD ESTIMULACION	3	1,58
LOGOPEDIA FISIOTERAPIA ESTIMULACION PSICOTERAPIA	2	1,05
LOGOPEDIA PSICOMOTRICIDAD ESTIMULACION PSICOTERAPIA	23	12,11
FISIOTERAPIA PSICOMOTRICIDAD	1	0,53
LOGOPEDIA FISIOTERAPIA	1	0,53
TOTAL	190	100

4.4.2 Modalidad de las sesiones

Tipo de modalidad	Niños	%
Todas Individuales	154	87,50
Todas Grupales	2	1,14
Individuales y grupales	20	11,36
Total	176	100

4.4.3. Número de días que acuden a la semana a tratamiento

Nº de Días	Nº de Niños	%
1	99	52,11
2	75	39,47
3	2	1,05
4	0	0
5	0	0
TOTAL	190	100

4.4.4. Tiempo semanal de la atención

Minutos	Niños	%
TOTAL	190	100
180	31	16,32
135	87	45,79
90	51	26,84
45	6	3,16
30	1	0,53
0	14	7,37

4.8.1 Edad del niño al alta

Edad	Nº de Niños	%
0	2	3,85
1	9	17,31
2	5	9,62
3	13	25,00
4	19	36,54
5	4	7,69
TOTAL	52	100

4.8.3. Origen de la demanda de la atención

Edad niños	Sanitarios	% Sanitarios	Educativos	% Educativos	Sociales	% Sociales	Otros	% Otros	TOTAL	TOTAL %
0	2	5,88	0	0	0	0	0	0	2	3,85
1	8	23,53	1	5,56	0	0	0	0	9	17,31
2	4	11,76	1	5,56	0	0	0	0	5	9,62
3	9	26,47	4	22,22	0	0	0	0	13	25
4	7	20,59	12	66,67	0	0	0	0	19	36,54
5	4	11,76	0	0	0	0	0	0	4	7,69
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34	65,38	18	34,62	0	0	0	0	52	100

4.9. Información de las bajas producidas en el año

4.9.1. Edad en el momento de la baja

Edad	Nº de Niños	%
1	4	7,69
2	3	5,77
3	3	5,77
4	5	9,62
5	11	21,15
6	23	44,23
7	3	5,77
TOTAL	52	100

5. MEDIOS Y RECURSOS

. Medios materiales

Las instalaciones de nuestros centro de AT, son las idóneas para dar los tratamientos y atenciones,

Todas estas áreas tienen el adecuado servicio de mantenimiento, que hacen que cada sala esté siempre en las condiciones adecuadas de trabajo.

Todas ellas están dotadas del equipamiento adecuado para cada sala y su propósito.

En el Área de la Atención Especializada contamos con:

Material para la evaluación y el diagnóstico

Material de Fisioterapia y Psicomotricidad

Material específico de terapia ocupacional

Material específico de estimulación y lenguaje

5.2. Medios Técnicos

5.2.1. Metodología

El Centro de Atención Temprana se estructura en las siguientes unidades:

A- Departamento de Evaluación

Esta unidad comprende los profesionales, estructura, cometidos, procedimientos y medios que permitan realizar la recogida de información, evaluación, valoración de las problemáticas planteadas. Las principales actuaciones que lleva a cabo son:

- ✓ Primera acogida, para favorecer la creación de un clima adecuado
- ✓ Recogida de información
- ✓ Evaluación del niño, la familia y el entorno
- ✓ Elaboración del diagnóstico psicosocial

B- Departamento de Atención Terapéutica

La Unidad de Atención Terapéutica comprende los profesionales, estructura, cometidos, procedimientos y medios que permiten realizar los tratamientos adecuados a la problemática y que son los siguientes: Estimulación, Fisioterapia, Psicomotricidad, Logopedia, Psicoterapia.

Estimulación

Concebida como aquella acción dirigida y planificada que se da en las primeras etapas de la vida del niño con el fin de potenciar al máximo sus posibilidades físicas, intelectuales y afectivas, mediante programas sistemáticos y secuenciales que abarcan todas las áreas de desarrollo humano (social, comunicativa, cognitiva y motora) y sin forzar el curso lógico de la maduración. De este modo, la estimulación se dirige a mejorar o prevenir posibles déficits del desarrollo en los niños, ocasionados tanto

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

por causas genéticas, mecánicas, infecciosas, etc., como ambientales o sociales y que afectan psíquica, física o sensorialmente.

***Modo*:** Puede ser individual o dual, dependiendo de las necesidades y objetivos marcados.

Duración: 45 minutos.

Frecuencia: una o dos veces en semana como máximo, dependiendo de las necesidades, características y objetivos marcados.

Fisioterapia

Concebida como aquella técnica terapéutica, curativa, reestructurativa, restitutiva y de mantenimiento anatómico-fisiológico que utiliza como arsenal diversos medios físicos. Parte paramédica que trata mediante medios físicos los trastornos neurológicos y/ o traumatológicos que causan las minusvalías o disfunciones.

Modo: Individual.

Duración: 45 minutos.

Frecuencia: una o dos veces por semana dependiendo del criterio del equipo multidisciplinar.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Psicomotricidad

Conjunto de técnicas dirigidas al niño/a que tienen su encuadre en un triángulo cuyos vértices están compuestos por tres componentes: el cuerpo, el objeto y los demás. Las técnicas que se desarrollan están basadas en un principio general que afirma que el desarrollo de las complejas capacidades mentales de análisis, síntesis, simbolización, abstracción y generalización se logran solamente a partir del conocimiento y control de la propia actividad, es decir, a partir de la correcta construcción y asimilación por parte del niño de lo que ha venido a llamar el esquema general.

Modo: Individual o grupal, dependiendo de las necesidades y objetivos marcados.

Duración: 45 minutos.

Frecuencia: una o dos vez en semana dependiendo del criterio del equipo multidisciplinar.

Las funciones de esta unidad pueden concretarse principalmente en:

- ✓ Programación específica e individual.
- ✓ Aplicación terapéutica.
- ✓ Elaboración de informe escritos
- ✓ Elaboración de material específico.

Logopedia

Nuestro trabajo se dirige a la prevención, detección y tratamiento de las áreas de la comunicación y sus alteraciones. Tiene como fin mejorar la comunicación, el lenguaje verbal o no verbal, el habla, con el objetivo de optimizar el desarrollo del niño/a y mejorar su calidad de vida.

Modo: Puede ser individual o dual, dependiendo de las necesidades y objetivos marcados

Duración: 45 minutos.

Frecuencia: una o dos veces en semana como máximo, dependiendo de las necesidades, características y objetivos marcados

Psicoterapia

Conjunto de técnicas psicológicas aplicadas sobre la unidad familiar (niño/a y padres) como son inundación in vivo, moldeamiento conducta, entrenamiento asertivo, relajación, escenificaciones emotivas, role playing, entrenamiento asertivo para resolver conflictos, situaciones estresantes, dificultades en las relaciones socio-afectivas, baja autoestima, depresión, modificación de conducta, autocontrol, afrontamiento…

Modo: Individual o dual dependiendo de las necesidades de los niños.

Duración: 45 minutos

Frecuencia: una vez en semana

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

C- Departamento de Atención Sociofamiliar

La unidad de Atención Sociofamiliar comprende a los profesionales, quienes a través de la estructura, cometidos, procedimientos y medios, llevan a cabo la intervención con cada niño/a, que ha de realizarse según la problemática particular en cuanto a los tratamientos y apoyos directos que recibe en el propio Centro, entendiendo que la atención a la familia hace referencia a la necesaria información, orientación y apoyo sobre la unidad familiar.

Acciones principales:

✓ Orientaciones y apoyo individual

En la primera reunión con la familia a su llegada, se le comunica el organigrama del centro. Cada familia debe reunirse con el trabajador social para recoger información más puntual sobre la unidad familiar, como condiciones de la vivienda, situación económica, composición familiar... así como, para recoger aquellas demandas subyacentes (ver diagnóstico psicosocial). La mayoría de estas demandas giran en torno a cómo acceder a los recursos sociales y económicos, cómo tramitar ayudas, cómo tramitar el certificado de discapacidad, qué utilidades nos ofrece, ayudas técnicas, etc.

✓ Programas de ayuda a las familias

Los programas de ayuda a familia podemos clasificarlos en los siguientes apartados:

* Atención familiar.

* Entrevista anual.

* Revisión semestral.

* Entrevistas

* Charlas informativas,

Seguimiento actualizado del expediente

.

D- Departamento de Dirección y Administración

Comprende los profesionales, estructura, cometidos y medios que permitan realizar las siguientes funciones:

*** Dirección del Centro**

Coordinación

*** Administración**

✓ La gestión económica referente a la contabilidad, tramitación de nóminas, tramitación de contratos, tramitación de TC1 y TC2, I.R.P.F., tramitación de impuestos, como excepción del I.V.A., excepción del Impuesto de Actividades económicas... se realiza con la ayuda de una empresa externa dedicada al asesoramiento y gestión de empresas.

.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

LA METODOLOGÍA DEL CAT APAMA se sustenta en cuatro principios:

1. Principio de Programación

Al entrar un usuario en plaza su terapeuta realiza la valoración pertinente y elabora un programa individualizado que recoge los objetivos a conseguir.

2. Principio de Coordinación

El proceso de intervención ligado a un enfoque multidisciplinar requiere una adecuada coordinación entre las actividades de cada miembro del equipo y el resto de los compañeros a lo largo del proceso.

3. Principio de Secuenciación

Cualquier tipo de actividad se está sujeta a una coordenada espacio-temporales que fijan las secuencias de actuación.

4. Principio Globalización

El principio de actuación globalizada requiere el desarrollo de un programa de atención individual que se aplica en la intervención terapéutica del propio Centro y en las intervenciones que éste pudiera realizar orientadas a sustentos ámbitos.

PROCESO METODOLÓGICO

a) Recogida de datos

Si la familia no ha sido derivada al CRECOVI, se le informa de los profesiones de sanidad o educación que deben hacer la derivación, ya que para entrar en una plaza pública es necesario la prescripción del mismo.

Una vez que el pequeño viene con los papeles actualizados por el centro único de valoración y nos comunica que ha solicitado plaza en APAMA, se le informa que debe esperar a la otorgación de plaza por parte de la CAM.

b) Valoración de informes previos

Siempre que una familia acude al centro habiéndole informado que tienen plaza en el CAT, previamente a comenzar con los tratamientos, se le solicita que aporten todos los informes médicos y/ o escolares que tengan del niño/a que aportan información de diversa índole (diagnóstico, pruebas realizadas, dificultades visuales o auditivas, información neonatal, etc.). Toda la información es recogida y guardada para ser utilizada posteriormente con carácter siempre confidencial.

c) Pruebas técnicas aplicadas

En la primera entrevista se registra los datos y se hace una pequeña observación directa. Y se pasa una pequeña prueba abreviada, que nos facilita el diagnóstico psicosocial.

Posteriormente, cuando han transcurrido un tiempo prudencial desde que el niño asiste a tratamiento se aplica una escala de evaluación idónea siguiendo los criterios de edad y características del niño. Entre estas escalas podemos señalar: Escala Battelle (generalmente a niños entre uno y seis años),

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Escala McCarthy (generalmente a niños entre cinco y seis años), Kumanin (niños con alteraciones en la adquisición del lenguaje o con sospecha de disfunción neurológica), Currículo Carolina (para bebés de cero a dos años), Brunet Lézine, inventario de desarrollo para los bebés. IDEA para niños con TGD.

- **Entrevistas**

Todas las familias cuyo hijo/a han obtenido plaza en nuestro centro, son entrevistadas de nuevo y se hace un diagnóstico psicosocial.

También se les hace saber y así lo firman, que al ser un Centro concertado con la Comunidad de Madrid, sus datos son informatizados y confidenciales.

El diagnóstico psico-social entendido como aquel que tiene en cuenta la discapacidad o riesgo de padecerla del niño/a y su situación social-económica, es elaborado por el trabajador social del centro y el psicólogo.

- **Propuesta de programación global**

La propuesta del tratamiento que va a seguir el niño, viene dada por los profesionales del CRECOVI. Esta propuesta es inicial, ya que, cuando el niño pasa a disfrutar de su plaza, está en constante evaluación y si es necesario se solicita el cambio de propuesta global a los técnicos de la comunidad, argumentando el porqué de esa decisión.

- **Elaboración de informe escrito**
  - Informe psicológico: Tras la recogida de información y análisis de los resultados obtenidos, elaboramos un informe escrito donde referimos antecedentes médicos, escolares, así como, análisis de los datos ofrecidos por la observación. Dicho informe es firmado por los padres en la entrega.
  - Informe social: Asimismo el trabajador social, elabora un informe sobre la situación socio-familiar donde se recogen los datos personales, composición familiar, dinámica familiar, situación socio-económica y valoración- propuesta.

- **Protocolo de la lista de espera**

Durante este año 2025, la lista de espera ha sido gestionada por nuestra técnico de la Comunidad de Madrid.

- Por otro lado, el **tratamiento específico** se lleva a cabo bajo las siguientes figuras:

Estimulación → Técnico de atención temprana.

Logopedia → Logopeda

Fisioterapia → Fisioterapeuta

Psicomotricidad → Fisioterapeuta o psicomotricista

Psicoterapia → Psicoterapeuta

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

- **Elaboración de la programación específica individual**

La elaboración de la Programación Específica Individual se hace una vez realizada la evaluación, teniendo en cuenta la edad de desarrollo, las características idiosincrásicas de cada niño, la información aportada por la familia, las necesidades de la familia y el niño/ a y la información aportada por el servicio educativos y sanitarios correspondientes. A partir de esta información, el equipo técnico elabora y ejecuta los objetivos los objetivos a cubrir a corto/ medio plazo (recogidos en el PAI) , la metodología a seguir, los materiales con los que trabajar y las actividades a realizar. Este programa se renueva con periodicidad teniendo en cuenta la consecución de los objetivos y nuevas necesidades que puedan surgir.

En cuanto a la evaluación de la eficacia, eficiencia y pertinencia del programa es llevada a cabo por el profesional específico, recogiendo los resultados en un documento para comparativa de la evolución del pequeño durante la estancia en nuestro centro.

Esta Programación Específica es entregada a los padres para que conozcan qué línea de trabajo se está realizando, no sin antes, determinar los refuerzos a emplear en los éxitos del niño, y así trasmitir un proyecto común con coherencia.

De esta forma, en la elaboración de la programación individual encontramos tres niveles de participación y coordinación.

- **Comunicación y pautas a la familia**

Las pautas y comunicación que establecemos con la familia podemos clasificarla en varios momentos:

Cuando la familia asiste por primera vez al centro, la entrevista que se establece gira entorno a su hijo y a sus necesidades. En esta primera entrevista, no es inusual que surjan aspectos que requieren una comunicación en ese mismo momento.

- **Criterios para la supervisión de cada uno de los tratamientos**

Los criterios para la supervisión de cada uno de los tratamientos tienen como base la evaluación continua y exhaustiva, tanto de la eficacia y pertinencia del programa diseñado, como de la evolución de cada uno de nuestros usuarios.

En cada revisión, se tiene en cuenta la marcha de las actividades, intercambiando información con los padres sobre cómo se ha ido desarrollando el trabajo en casa, las dificultades que han podido surgir, y en general, todo aquello concerniente al niño que sea motivo de interés y preocupación.

Cuando la mayor parte del programa es realizado con éxito por el usuario, volvemos a realizar una nueva valoración para redactar un nuevo programa con los objetivos de acorde a la nueva situación evolutiva del niño.

Otra fuente de supervisión se basa en la aplicación de escalas de evaluación, propiamente dicha, como Battelle o Escala Observacional de Secadas.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Así mismo, las coordinaciones que mantenemos con el E.A.T. y con los centros escolares nos ofrecen información valiosa e influyente en la supervisión de dicho programa.

No hay que olvidar, que los padres nos aportan información más valiosa si cabe, en tanto en cuanto nos ofrecen un escenario de evaluación natural, que conforta datos sobre comportamiento en casa y fuera de ella, hábitos higiénicos, actitudes, hábitos alimenticios... así como ejercitación de las habilidades aprendidas.

- **En caso de varios tratamientos cómo se coordinan entre sí.**

  A la hora de asignar horarios tenemos en cuenta varios factores:

  - Edad del niño: Si es de temprana edad hay que tener en cuenta el estado de vigilia y sueño, teniendo preferencia sobre las primeras horas de la mañana.
  - Escolarización: Así mismo hay que tener en cuenta si el niño está escolarizado en una escuela infantil o colegio. En el caso de escuela infantil, hay que tener en cuenta el día en el que recibe atención por parte del E.A.T., así como, la actividad diaria de la Escuela (asamblea, hora de comida, etc.). De esta forma, mantenemos coordinaciones tanto con el E.A.T. correspondiente, como con la E.I. para asignar horario. Si asiste a un colegio, tiene preferencia en turno de tarde puesto que la actividad del colegio es más difícil de variar.

    Así mismo, para aquellos niños que estén escolarizados en colegios, nos coordinamos con el EOEP.
  - Distancia del domicilio: Hay que tener en cuenta el trayecto desde el domicilio al centro para así no trastocar en demasía la actividad familiar, y no suponer que la asistencia al centro sea una sobrecarga familiar.
  - Trabajo: Si los padres trabajan, hay que tener en cuenta qué horario es más conveniente, para así favorecer su acercamiento al centro, a los profesionales y al tipo de tratamiento que recibe su hijo.
  - Hermanos: Cuando la familia tiene a su vez otros compromisos como la asistencia de un hermano a otras actividades, tratamos de coordinar la asistencia al centro para no suponer un conflicto familiar.
  - Por otro lado, hay que tener en cuenta otros factores como el número de tratamientos que va a recibir el usuario. Si son varios tratamientos distintos como por ejemplo fisioterapia y estimulación hay que tener en cuenta a su vez:
    - Número de sesiones de cada servicio necesita.
    - Estado psico-físico del niño.
    - Edad del niño.

    De esta forma, por ejemplo, si un niño tiene que recibir dos sesiones de fisioterapia y dos sesiones de estimulación, podría existir la posibilidad de recibir un día, una sesión de fisioterapia y seguidamente de estimulación, o viceversa, y asistir otro día para recibir las otras dos. Pero si el niño/ a presenta un estado físico o psíquico que limita la efectividad del tratamiento, porque se

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

canse o no atienda, deberemos dividir las sesiones, asistiendo un día para cada tratamiento. Así mismo, si es de temprana edad debemos tener en cuenta el estado de vigilia y sueño, y no alterar en demasía este ciclo, por lo que deberá asistir distintos días.

En cuanto a la coordinación entre los distintos profesionales, establecemos reuniones al principio de cada curso y cada vez que sea necesario, para asignar horario de forma que cada usuario tenga un horario lo más acorde posible teniendo en cuenta los factores enumerados.

- **Modalidades de cada uno de los tratamientos, criterios de temporalización y duración de las sesiones.**

Tratamientos individuales

Un niño recibe un tratamiento individual teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. **La idoneidad de recibir de forma individual** para conseguir y trabajar determinados objetivos que únicamente pueden desarrollarse con sesiones individuales como por ej. Atención ocular, fijación de la mirada, etc.
2. **La edad del usuario**. Unido a la premisa anterior, la edad del usuario es muy importante puesto que un bebé de temprana edad necesita claramente una atención individual.

   Dentro de las sesiones individuales hay que tener en cuenta cuántas sesiones debe recibir. Para tomar esta decisión, debemos tener en cuenta a su vez varios aspectos:

Hay que destacar que toda regla tiene una excepción. En nuestro caso, el tratamiento de fisioterapia siempre se recibe de manera individual, puesto que lo contrario carece de sentido.

Por otro lado, hay que señalar que el número máximo de sesiones que puede recibir el niño en un mismo tratamiento es de dos, distanciando los días para no favorecer a la rutina, saturación y fatiga/ cansancio. No obstante, tal y como comentábamos anteriormente, hay niños que asisten tres días a la semana, pero es esto es debido a las necesidades y características de cada uno de nuestros usuarios.

El tiempo de las sesiones es de 45 minutos.

Tratamientos grupales

En el caso de recibir tratamiento grupal hay que tener cuenta una serie de factores como son:

1. **Idoneidad de recibir una sesión en grupo** para trabajar determinados objetivos como son compartir, escuchar al interlocutor, atención en dúo, esperar turno, etc. Así mismo, el establecimiento de trabajar en grupo permite no solo que el niño tenga un compañero de trabajo, sino que se motive y se anime hacia el aprendizaje de nuevas tareas.
2. **Edad**. Los grupos siempre se establecen cuando los niños han alcanzado una edad de maduración y/ o cronológica. Es decir, un niño que tenga 4 años de edad cronológica no significa que deba estar en grupo, hay que observar su nivel de maduración. Así mismo, no es lógico que un niño de meses tenga un compañero, lo normal es que cuando alcance un año de edad se estime la conveniencia de tener un compañero.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

VALORACIÓN GLOBAL DEL NIÑO Y DE LA INTERVENCIÓN. SEGUIMIENTO

Podemos señalar los momentos fundamentales en el proceso evaluativo:

1. Evaluación inicial, realizada en el momento en el que recibimos la demanda. A través de la observación directa, de la aplicación de determinadas escalas que evalúan el desarrollo evolutivo del niño, de la recopilación de informes médicos y escolares y de la entrevista familiar, recogemos información muy útil que nos guía y sirve de punto de partida para la intervención, y por tanto, desarrollo del programa individual.

2. Evaluación de proceso en el programa individual. La valoración de cada usuario, con respecto a la Programación Específica Individual, es un proceso continuo y constante en el sentido que cada registro efectuado en cada sesión nos aporta información puntual Y precisa de la intervención realizada.

3. Evaluación de seguimiento. Por otro lado, transcurridos seis meses desde la entrada en el centro, se realiza un seguimiento del menor mediante una observación sistemática por parte del psicólogo y las aportaciones por parte de las terapeutas. Igualmente, transcurridos doce meses desde la entrada al centro, el psicólogo realiza la evaluación de seguimiento anual, aplicando la misma u otra escala de desarrollo evolutivo, que la primera vez. Esta evaluación permite detectar posibles dificultades añadidas, o por el contrario, la superación de ciertos ítems debido a la intervención.

4. Evaluación final. En algunos casos, sobre todo niños prematuros, es necesario adelantar esa evaluación, y convertirla en evaluación de posible alta, puesto que la consecución de los objetivos hace que se estime esta posibilidad y tras aplicar una escala de evaluación, comprobamos si se ha producido una corrección con la edad cronológica.

Elaboración de informes escritos

Para elaborar los informes, nosotros somos partidarios de que cada profesional aporte su conocimiento, tanto a nivel profesional como del propio usuario. De esta forma, los informes son elaborados por los profesionales encargados de la atención directa del niño junto con el psicólogo.

En la elaboración del informe tenemos en cuenta las siguientes fuentes de información:

- Información aportada por los familiares.
- Análisis de los resultados obtenidos en las sesiones de intervención.
- Análisis de los resultados obtenidos en la escala evaluación o prueba aplicada.
- Informes tanto médicos como escolares aportados.
- Información transmitida por los centros escolares, E.A.T., E.O.E.P., tutores, y maestro especialistas del menor.

5.2.2. Coordinaciones externas

Servicios Educativos (E.A.T., E.O.E.P., Centros Escolares)

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Las reuniones con los servicios educativos (E.A.T./ E.O.E.P. y Centros escolares) se producen a raíz de varias situaciones:

Cuando se plantea cambios en la escolarización del usuario, por ejemplo. de escuela infantil a colegio, el contacto para enfocar la propuesta de escolarización normalizada, integración…

De seguimiento, de forma anual se realiza una reunión con los miembros del equipo y los profesionales encargados de la atención directa, para efectuar un seguimiento de la evolución del niño y de la situación familiar.

Cuando comienza el plazo de nueva escolarización, nuevamente establecemos coordinación para informar sobre los posibles casos que atendemos y que son susceptibles de escolarización dentro de la red pública.

Cuando la familia nos transmite sus dudas o inquietudes sobre la situación de escolarización de sus hijos, nos ponemos en contacto para saber la opinión del equipo educativo.

Servicios sanitarios (Primaria Hospitalarios, Atención, Salud Mental)

Las reuniones con los centros sanitarios son menos frecuentes.

Es muy difícil establecer contacto con ellos. Suele ponerse en contacto en ocasiones la trabajadora social del centro de salud para pedir información sobre la situación de algún usuario.

Nuestra comunicación suele ser a través de la familia con la aportación de los informes médicos.

Centro de Servicios Sociales

Cuando una familia es derivada por los servicios sociales de un Ayuntamiento, nos ponemos en contacto con ellos o viceversa, para comunicar la atención que va a recibir.

Asimismo, cuando la trabajadora social detecta unas necesidades sociales y económicas determinadas en una familia, se pone en contacto con los servicios sociales de la zona para comunicar y tramitar ayudas

Cuando una familia asiste además a terapia en centro de servicios sociales, nos ponemos en contacto para informar sobre el desarrollo del hijo/a en el centro.

Recepción, derivación, flujos de información y revisión de casos comunes.

Para establecer una coordinación con cualquier institución o servicio, no solamente hace falta un factor desencadenante como la llegada de un nuevo usuario o intercambio de información. En ocasiones, las reuniones versan sobre el funcionamiento de nuestro centro o del contrario.

Derivación

Existen dos fuentes de derivación:

Una, cuando el E.A.T./ E.O.E.P. o Centro de Salud informa a una familia sobre la existencia de centros como A.P.A.M.A. para recibir atención para la familia y el niño/a.

Otra, cuando el centro de Atención Temprana asesora a una familia sobre la existencia del E.A.T. o especialistas para establecer un diagnóstico o para ser valorado antes de la escolarización para determinar sus apoyos en educación.

Estas son las dos vías fundamentales.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

En ambos casos, los niños han sido derivados al centro de valoración única al tiempo que les informan de nuestro CAT.

Revisión de casos comunes.

Cuando hay una coordinación se establece para intercambiar y unificar criterios en cuanto a la línea de actuación (objetivos, metodología, servicios, etc.).

La revisión de casos comunes se establece o bien, porque el otro organismo o servicio se pone en contacto con nosotros, o bien, porque nosotros somos quienes tomamos la iniciativa. Hay que decir que siempre hay una comunicación, porque en caso contrario no sería congruente ninguna actuación.

Procedimientos: Planificación, medios utilizados y temporalización.

Cuando se trata de coordinar contenidos sobre un usuario que asiste a tratamiento, la coordinación se planifica de forma periódica para que exista flujo de información.

Flujos de información

La información que se trasmite no es de carácter unidireccional, siempre hay un intercambio de información. La información se trasmite oralmente y/o a través de informes dirigidos, siempre respetando la Ley de Protección de Datos.

De esta forma, el criterio para mantener una coordinación se sostiene en el principio de conocimiento preciso y continuo de información.

Los motivos que desencadenan podemos resumirlos, transmisión de necesidades e inquietudes percibidas y/ o trasmitidas por los familiares, evolución del menor…

Temporalización

Hay varios momentos o situaciones en las que mantenemos una coordinación con un organismo o servicio, pues siempre hay que establecer una coordinación cuando sea necesario, independientemente de estos los momentos anteriormente indicados.

5.2.3. Recursos Humanos

- **Titulación y cualificación de los profesionales**

  En el año 2025, la plantilla del CAT de APAMA, ha contado con:

  1. Una coordinadora, con titulación de maestra en audición y lenguaje y formación universitaria en atención temprana, está a jornada completa.
  2. Tres psicólogas/psicoterapeutas las tres a jornada completa.
  3. Una psicoterapeuta. Licenciada en psicología.
  4. Cuatro logopedas, tres a jornada completa y una con reducción de treinta horas.
  5. Una fisioterapeuta, a jornada completa y otra con 30 horas por reducción. Ambos diplomados de fisioterapia.
  6. Cuatro técnicos de estimulación y psicomotricidad, la cuarta diplomada en Terapia Ocupacional.
  7. Dos trabajadoras sociales, ambas a jornada completa.
  8. Dos auxiliares administrativos a jornada completa.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

9. La limpieza del centro corre a cargo de las personas contratadas para tal fin.

FORMACION:

Hay formación continua para todos los profesionales.

6. FUNCIONAMIENTO

6.1 Horarios

El horario habitual de funcionamiento general del Centro es el siguiente:

Del lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Fechas vacacionales u otras festividades:

- ✓ Semana Santa: Tres días, habitualmente anteriores a Jueves Santo.
- ✓ Verano: Mes de Agosto.
- ✓ Navidad: cinco días, habitualmente anteriores a Fin de Año.
- ✓ Días Festivos dentro del calendario laboral, y la fiesta local de Nuestra Señora de la Paz Patrona de la Localidad de Alcobendas (24 de enero) y San Isidro, Patrón de Alcobendas (15 de mayo).

El horario de información general al público del Servicio de Atención Temprana:

De lunes a jueves de 8:00 a 19:00 horas

Los viernes de 8:00 a 15:00 horas

El Horario general de atención terapéutica a los niños atendidos en el centro es:

- ✓ **Estimulación, Psicomotricidad, Logopedia y Psicoterapia:**

De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.

- ✓ **Fisioterapia**

Lunes, martes y jueves de 8:00 a 20:00 h. miércoles de 9:30 a 8:00 y viernes de 8:00 a 13:15 h.

Todos los tratamientos son de mañana y de tarde.

8. CONCLUSIONES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.

Como **Objetivos para el próximo año** tenemos marcados los siguientes:

⇨ Proseguir con la actividad del Rastrillo Benéfico, y asistir a todos los actos a los que hemos sido invitados por parte del Ayuntamiento de Alcobendas, Comunidad de Madrid y entidades privadas.

⇨ Continuar con los calendarios para todas las familias y con un fondo mediático.

⇨ Continuaremos con la búsqueda de fondos para subvencionar la plaza privada en nuestro Centro, a todos aquellos niños que están en lista de espera, para paliar así el que los pequeños estén sin tratamiento.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

⇨ Continuar con el convenio de colaboración con El Ayuntamiento de Alcobendas y el servicio de Ocio de APAMA. Tanto a nivel de inclusión en actividades deportivas normalizadas con el apoyo de mediaciones como con el desarrollo del club de ocio para niños TEA.

⇨ Todos los proyectos están debidamente elaborados y aprobados por la Junta Directiva y el equipo Técnico de la Asociación.

⇨ Dar atención a todas las familias con niños que lleguen a nuestro centro, ya sea con apoyo o con ayuda en la derivación de su caso.

⇨ Aumentar la participación familiar, a través de actividades extras como festivales, rastrillos benéficos, etc.

⇨ Acudimos como invitados al Consejo de Juventud e Infancia del Ayuntamiento de Alcobendas

⇨ Participar activamente en todas las actividades donde se requiera nuestra presencia y asistir a todos los actos públicos que se nos invite.

⇨ Realización de una actividad lúdica para todos los usuarios del CAT. Se realizarán en los meses de primavera o verano.

⇨ Seguir con los grupos de autoayuda entre madres y padres conducido por nuestras psicólogas.

⇨ Aumentar en el mes de mayo15 plazas de tratamiento concertadas con la CAM.

9. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

9.1Servicios que presta la entidad a niños de 0-6 años y sus familias, no incluidos en servicio contratado de atención temprana.

I. Continuaremos con la **búsqueda de fondos** para subvencionar la plaza privada en nuestro Centro, a todos aquellos niños que están en lista de espera, para paliar así el que los pequeños estén sin tratamiento.

II. **Tratamiento privado** para menores de 6 años: APAMA ofrece esta posibilidad a las familias que están en lista de espera de plaza concertada. Se financia con una subvención de la una aportación económica familiar de 128 euros mensuales por 45 minutos de tratamiento a la semana.

III. **Ocio:** Durante todo el año el servicio de ocio realiza actividades con nuestros usuarios. Además, uno de los programas (programa de mediación) también está dirigido a niñ@s. El personal es fijo contratado y perteneciente a APAMA. APAMA realiza las colonias de verano del municipio de Alcobendas, aportando los monitores especializados y formados en nuestro servicio de Ocio.

APAMA tiene un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas.

9.2. Relación de otros servicios y actividades de la entidad.

Se entiende por Atención Temprana el conjunto de intervenciones, dirigida a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno, que tiene por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños con trastornos en su desarrollo o que tienen el riesgo de padecerlos.

- Plazas becadas por la Fundación Nemesio.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid

Seguimos manteniendo las plazas financiadas por la Fundación Nemesio.

Hasta julio de 2025 tuvimos 6 usuarios en plaza.

IV. Tratamiento atención especializada: Otro Proyecto que seguimos llevando a cabo es el de **"tratamientos especializados"** para niños mayores de 6 años. Subvencionado casi en su totalidad por **La Caixa.**

En este proyecto participan familias y uno de los requisitos es cursar en integración o estar en posesión del grado de discapacidad. Este proyecto, permite que los niños sigan recibiendo, apoyo escolar, logopedia, fisioterapia el que lo necesite, apoyo en psicoterapia y trabajo social, para las familias que lo requieran El coste para cada familia es el mínimo, 160 euros al mes una hora de tratamiento a la semana, y aquella que no pueda pagarlo, se hacen los trámites oportunos para que se financie a través de Servicios sociales del Ayuntamiento.

- **Terapia de educación con animales Dogtoranimal.**

V. Las profesionales de Dogtoranimal junto con sus perritos, acuden una tarde a la semana a nuestras instalaciones. Acuden aquellos niños que estuvieron interesados en la actividad y tras ser evaluados por Dogtoranimal fueron seleccionados.

Aporta soluciones a problemas socioemocionales de niños desde una **perspectiva creativa e innovadora.**

En 2025 se ha destinado esta terapia a mejorar el nivel socioemocional de los niños, su autoestima y relación social en el grupo, consiguiendo resultados sorprendentemente positivos.

Se ha estado impartiendo esta terapia desde octubre a junio del año 2025.

Se han beneficiado de esta actividad 9 usuarios.

Se tiene previsto que Dogtoranimal siga colaborando con nosotros.

VI. **"Programa MEJORA"** en colaboración con la Federación Autismo Madrid, y cuentan con la financiación de la Fundación Mutua Madrileña. La Federación aporta un profesional de fisioterapia dos tardes a la semana una profesional en terapia ocupacional una tarde a la semana.

VII. Certificación Calidad ISSO9001

Continuamos con la certificación de Calidad ISSO9001, APAMA apostando por la calidad decide certificarse con el fin de avalar el trabajo que realiza.

VIII. Web de APAMA Accesible

Si tienes discapacidad visual, limitaciones a causa de la edad, movilidad reducida o ausencia de miembros superiores, problemas de vocalización o parálisis severas... con la herramienta **Inclusite** podrás navegar con más facilidad por nuestra web **www.apama.es**

a. Otras actividades:

- Desde los departamentos de psicología y trabajo social se realiza la **escuela de familias** desde el 20 de febrero al 20 de marzo.
-

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

- El 6 de abril acudimos como invitados a **la semana de la salud** de Alcobendas

- El 23 de abril celebramos el **día del libro** en colaboración con el Ayto. de Alcobendas. Acudimos con el libro **"El cubo que gotea",** leído por nuestros niños de Atención Temprana y Tratamientos Especializados. E ilustrado y representado por ellos mismo.

- En el mes de mayo 19 horas de formación en "**salas multisensoriales**" impartido por **Qinera.**



- A finales de mayo visitamos el a **GAES, entidad que colabora** con nosotros para que los peques obtengan los mejores diagnósticos y aparatos gracias a su departamento de social. Nos atendieron Esther encargada de gestionar los recursos que les ofrece GAES para poder ofrecer lo mejor a los peques e Isa, audióloga de GAES.

- 29/05/2025 Fuimos invitados a la entrega de **premios de Plena Inclusión.**

- 9/09/2025 Acudimos a la convocatoria de Plena "**Despliegue autonómico de los objetivos medidas y estándares generales de calidad de la hoja de ruta de atención temprana"**

- 18/09/2025 **II Jornada introducción a las salas multisensoriales**: un caso práctico. Dos terapeutas acudieron a la formación.

- 19/09/2025 Acudimos a la XVI Jornada en el Hospital Gregorio Marañón sobres Autismo y sanidad.

- 04/11/2025 **Visita** de 27 alumnas junto a dos de sus profesoras de **CEAC de FP Técnico de Educación Infantil**

- 01/12/2025 Terapeutas del CAT junto a la trabajadora social, acudieron a **CEAC FP,** e impartieron una **charla sobre Atención Temprana.**

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

- 12 de diciembre de 2025, **encuentro anual de entidades federadas de Federación de Autismo GREGROGIO MARAÑON**
- **Reuniones** como invitados **al Consejo de la Infancia de Alcobendas**
- **Reuniones trimestrales con el EAT Alcobendas-S.S. de** los Reyes junto con APADIS Y DACERIN (Centros de atención Temprana de la zona) y servicios sociales.
- **Presentación del calendario de APAMA el 30 noviembre:**
  - Como todos los años, hemos realizado el calendario solidario de APAMA. En dicho calendario han participado usuarios de los distintos servicios así como los profesionales.

FIN MEMORIA CAT APAMA 2025

MEMORIA OCIO Y APOYO FAMILIAR APAMA

2025

El programa de ocio infantil de **APAMA (Asociación de Padres de Alumnos con Discapacidad de Alcobendas)** tiene como objetivo ofrecer a los niños y niñas un espacio educativo, inclusivo y divertido donde puedan desarrollar habilidades sociales, personales y creativas a través del juego, la convivencia y la participación activa en diferentes actividades.

Durante el curso 2025, se realizaron diversas propuestas adaptadas a sus edades e intereses, tanto dentro de las instalaciones de APAMA como en entornos al aire libre, fomentando siempre la autonomía, el respeto y la cooperación.

A continuación, se detalla la memoria de las actividades realizadas durante el curso indicando la fecha, descripción y valoración de cada una de ellas.

10/01/2025 – Experimentos
Descripción: Actividad científica adaptada donde los niños realizaron sencillos experimentos sensoriales y visuales (mezcla de colores, reacciones con vinagre y bicarbonato, etc.).
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy atractiva y participativa. Los niños mostraron gran curiosidad y disfrute al descubrir nuevas reacciones y sensaciones.

17/01/2025 – Día de la Paz
Descripción: Taller centrado en la importancia de la paz, la empatía y el respeto. Se elaboraron murales con mensajes positivos y dibujos alusivos.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad tranquila y significativa, fomentando valores de convivencia y respeto mutuo.

31/01/2025 – Día de la Gastronomía
Descripción: Actividad culinaria en la que los niños elaboraron platos sencillos y compartieron la degustación final, aprendiendo sobre alimentos y culturas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Muy buena implicación. Los niños disfrutaron cocinando y probando nuevas comidas, promoviendo la autonomía y el trabajo en grupo.

07/02/2025 – Día de la Pizza
Descripción: Taller de cocina en el que cada niño preparó su propia mini pizza, eligiendo ingredientes y trabajando la motricidad fina.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy divertida y sabrosa. Todos participaron activamente y se sintieron protagonistas de su elaboración.

14/02/2025 – San Valentín
Descripción: Jornada temática sobre la amistad y el cariño. Se realizaron manualidades y juegos cooperativos.
Lugar: APAMA
Evaluación: Muy buena participación. Los niños expresaron afecto y compartieron momentos positivos con sus compañeros.

21/02/2025 – Carnaval (joven y peques)

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Responsables: Todos
Descripción: Gran celebración conjunta de Carnaval con disfraces, música y baile. Se realizaron talleres de máscaras y desfile grupal.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy alegre y colorida. Los niños disfrutaron muchísimo y mostraron gran entusiasmo.

07/03/2025 – Día de la Mujer
Descripción: Dinámica con cuentos y manualidades para poner en valor el papel de las mujeres en la sociedad.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad educativa y afectiva. Los niños participaron activamente y comprendieron el mensaje.

14/03/2025 – San Patricio
Descripción: Celebración temática con decoración verde, juegos irlandeses y búsqueda del "tesoro del duende".
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy dinámica y divertida, fomentó la cooperación y la imaginación.

21/03/2025 – Día de la Primavera
Descripción: Actividad de bienvenida a la primavera con decoración floral, música y juegos al aire libre.
Lugar: Parque cercano
Evaluación: Muy positiva. Los niños disfrutaron del contacto con la naturaleza y la creatividad en grupo.

28/03/2025 – Día del Autismo
Descripción: Jornada de sensibilización con actividades adaptadas para trabajar la empatía, la inclusión y el respeto a la diversidad.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy significativa, favoreció la reflexión y la comprensión entre los participantes.

04/04/2025 – Pascua / Semana Santa
Descripción: Celebración temática con búsqueda de huevos de Pascua y manualidades decorativas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy alegre y esperada. Se fomentó la cooperación y la diversión.

25/04/2025 – Día del Libro
Descripción: Actividad de animación a la lectura con cuentacuentos, dramatización de historias y elaboración de marcapáginas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad tranquila y enriquecedora, muy buena participación e interés.

09/05/2025 – Día de la Familia
Descripción: Actividad centrada en el valor de la familia. Se realizaron dibujos, juegos cooperativos y dinámicas de agradecimiento.
Lugar: APAMA
Evaluación: Muy emotiva y participativa. Los niños expresaron afecto y orgullo por sus familias.

16/05/2025 – San Isidro
Descripción: Celebración tradicional madrileña con decoración, música y merienda típica (rosquillas y limonada).
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad divertida y cultural, los niños disfrutaron conociendo tradiciones locales.

23/05/2025 – Gymkana
Descripción: Circuito de juegos y pruebas físicas realizadas en el parque, fomentando la cooperación, el trabajo en equipo y la motricidad.
Lugar: Parque cercano a APAMA
Evaluación: Muy positiva. Todos participaron activamente y se mostraron entusiasmados con las pruebas.

30/05/2025 – Picnic

Responsable: Eli
Descripción: Salida al parque para disfrutar de un picnic conjunto con juegos al aire libre.
Lugar: Parque cercano
Evaluación: Actividad relajada y divertida. Los niños disfrutaron del entorno natural y la convivencia.

06/06/2025 – Batidos y Sorbetes
Descripción: Taller de cocina saludable en el que los niños prepararon batidos y sorbetes naturales con frutas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad refrescante y educativa. Se trabajó la autonomía y los hábitos saludables.

13/06/2025 – Fiesta del Agua
Descripción: Jornada de juegos de agua y verano en el parque, con pistolas de agua, globos y actividades refrescantes.
Lugar: Parque cercano
Evaluación: Muy divertida, perfecta para despedir el calor. Los niños disfrutaron enormemente.

20/06/2025 – Fiesta Fin de Curso (ados y peques)
Descripción: Cierre del curso con actividades conjuntas, música, baile y entrega simbólica de diplomas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy emotiva y festiva. Los niños mostraron alegría y satisfacción por todo lo vivido durante el año.

19/09/2025 Normas y Presentación
Descripción: Primera sesión del trimestre dedicada a la presentación del grupo, repaso de las normas básicas de convivencia y dinámicas de conocimiento. Se realizaron juegos para romper el hielo y establecer un ambiente de confianza.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad muy positiva. Los participantes se mostraron motivados y receptivos, comprendiendo las normas y participando activamente en la creación de un entorno agradable.

26/09/2025 Deporte
Descripción: Sesión centrada en la actividad física y el trabajo en equipo. Se realizaron diferentes juegos deportivos en el parque cercano a APAMA.
Lugar: Parque junto a APAMA
Evaluación: Se fomentó la cooperación y la participación activa. Los chicos disfrutaron de una tarde al aire libre con gran implicación.

03/10/2025 Taller de Cocina Internacional.
Descripción: Elaboración de platos de diferentes países, trabajando la autonomía, la coordinación y el trabajo en grupo.
Lugar: APAMA
Evaluación: Muy buena acogida. Los participantes mostraron interés por probar nuevos sabores y colaborar en la preparación

10/10/2025 Experimentos

Descripción: Desarrollaremos la creatividad con diferentes creaciones como un volcán de pintura, una fuente de lava...

Lugar: APAMA

Evaluación: Han entrado muy bien los usuarios en la actividad han salido muy bien los experimentos una cosa que años atrás a costado más.

17/10/2025 Día de la Música (Karaoke)
Descripción: Actividad musical centrada en la expresión artística y la desinhibición mediante el canto.
Lugar: APAMA

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Evaluación: Gran participación y entusiasmo. Actividad muy positiva para reforzar la autoestima y la comunicación.

24/10/2025 Castañada
Descripción: Celebración otoñal con degustación de castañas y manualidades temáticas.
Lugar: APAMA
Evaluación: Ambiente muy agradable y participativo. Actividad tranquila y simbólica para disfrutar en grupo.

31/10/2025 Halloween
Descripción: Fiesta de disfraces con decoración, juegos temáticos y pasaje del terror adaptado.
Lugar: APAMA
Evaluación: Actividad con alta implicación y disfrute. Destacó el compañerismo entre los distintos grupos de edad.

OTRAS ACTIVIDADES QUE SE HAN HECHO PARALELAMENTE CON LOS JÓVENES Y PREADOLESCENTES HAN SIDO:

- Pernocta a Lucillos Toledo en el mes de Abril. Alquiler de la casa, seguro y combustible.
- Fundación Carral, dos salidas una en Junio y otra en noviembre a Lambroca (Toledo). Seguro, combustible y alquiler de autocar.
- Salida al parque de juegos en junio 2025.
- Vista al Aquarium en julio 2025
- Visita a la Fundación OKUDA.
- Visita al zoo, en el mes de noviembre.
- Para ejecutar todas estas actividades ha sido necesario, comprar material didáctico, Hemos justificado el gasóleo de las furgonetas de apoyo de todas las salidas, aunque haya autobús, gastos de comunicación, fotocopias y gastos de teléfono. Así mismo se justifican las pólizas de viaje y responsabilidad civil

Conclusión General

El desarrollo de las actividades del curso 2025 ha sido muy satisfactorio. Se ha conseguido una alta participación en todas las propuestas, tanto dentro como fuera de las instalaciones de APAMA.
Las actividades han favorecido el desarrollo personal, la autonomía y la convivencia, logrando los objetivos propuestos en el programa de ocio inclusivo.

Se destaca especialmente la buena coordinación del equipo de monitores, la implicación de los participantes y los avances individuales observados en aspectos como la integración, la comunicación y la confianza en sí mismos.

CLUB INFANTIL/ JUVENIL APAMA 2025

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SIO APAMA.

2025

OBJETIVO Y ALCANCE:

El Servicio de Información y Orientación (S.I.O.), que ha proporcionado información, asesoramiento y apoyo a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sus familias y otros miembros de la comunidad que han necesitado orientación en el ámbito de la discapacidad. El S.I.O. se ha organizado como un recurso de referencia para canalizar las demandas informativas y facilitar el acceso a los recursos sociales, educativos, laborales y comunitarios.

OBJETIVOS:

Informar y orientar a personas con DI/D, familiares, ciudadanos y profesionales a través del teléfono, email, redes sociales o de forma presencial sobre diferentes temas: recursos, programas de ocio, programas de respiro, vacaciones, formación, empleo, asesoramiento jurídico, prevención de riesgos laborales, comunicaciones, calidad, etc.

Formar a informadores y orientadores de las entidades de DI/D para mejorar la atención a las personas con DI/D.

Fortalecer la red de trabajadores informadores y orientadores especializada en DI/D.

Actualización de recursos para personas con DI/D y sus familiares.

Este procedimiento se aplica a todas las actividades desarrolladas en el SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN, SIO, así como los usuarios del mismo.

ACTIVIDADES

Se ha trabajado a dos niveles:

FORMACIÓN: relacionado con las competencias profesionales generales y específicas de puesto.

PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN;

Durante el ejercicio 2025, el Servicio de Información y Orientación de APAMA ha mantenido su compromiso de ofrecer un acompañamiento integral, cercano y especializado tanto a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo como a sus familias. Este servicio se ha consolidado como un espacio de referencia donde proporcionar las herramientas necesarias para la toma de decisiones informadas, siempre desde el respeto a la autodeterminación de cada persona.

A lo largo del año, hemos brindado información, asesoramiento y orientación técnica en una amplia diversidad de áreas fundamentales para el desarrollo del proyecto de vida de las personas usuarias, destacando especialmente:

Áreas de información y orientación prestadas:

Vida Independiente y Apoyos a la Capacidad Jurídica

- Información sobre Servicios de Vida Independiente disponibles en la Comunidad de Madrid y otros recursos de apoyo a la autonomía personal gestionados directamente por APAMA.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

- Orientación sobre procesos Tutela y medidas de apoyo al ejercicio de la capacidad jurídica, adaptándonos a la nueva normativa vigente que promueve la toma de decisiones con apoyo.

Itinerarios Formativos, Desarrollo de Competencias y Capacitación laboral

- Asesoramiento personalizado sobre itinerarios de formación y capacitación adaptados a los intereses, capacidades y expectativas de cada persona.

- Información sobre programas formativos disponibles tanto en APAMA como en otras entidades y centros educativos.

- Orientación sobre formación prelaboral y desarrollo de habilidades para la vida adulta.

Servicios Especializados para Adultos

- Información detallada sobre el acceso y funcionamiento del Centro Ocupacional de APAMA

- Orientación sobre servicios específicos para adultos con Trastorno del Espectro Autista. (TEA), incluyendo programas de ocio.

- Asesoramiento sobre la transición de servicios infantiles a servicios para adultos.

Ocio y Tiempo Libre Inclusivo

- Promoción y asesoramiento sobre servicios de ocio y tiempo libre diseñados específicamente para la etapa adulta.

- Información sobre programas de respiro familiar, vacaciones adaptadas y actividades de fin de semana.

- Orientación sobre recursos comunitarios de ocio inclusivo en Alcobendas y municipios cercanos.

Empleo Público y Oposiciones

- Orientación y apoyo en la preparación de oposiciones adaptadas para personas con discapacidad intelectual.

- Información sobre convocatorias específicas, adaptaciones en procesos selectivos y recursos de preparación.

- Impulso al acceso al empleo público como vía de inclusión laboral de calidad.

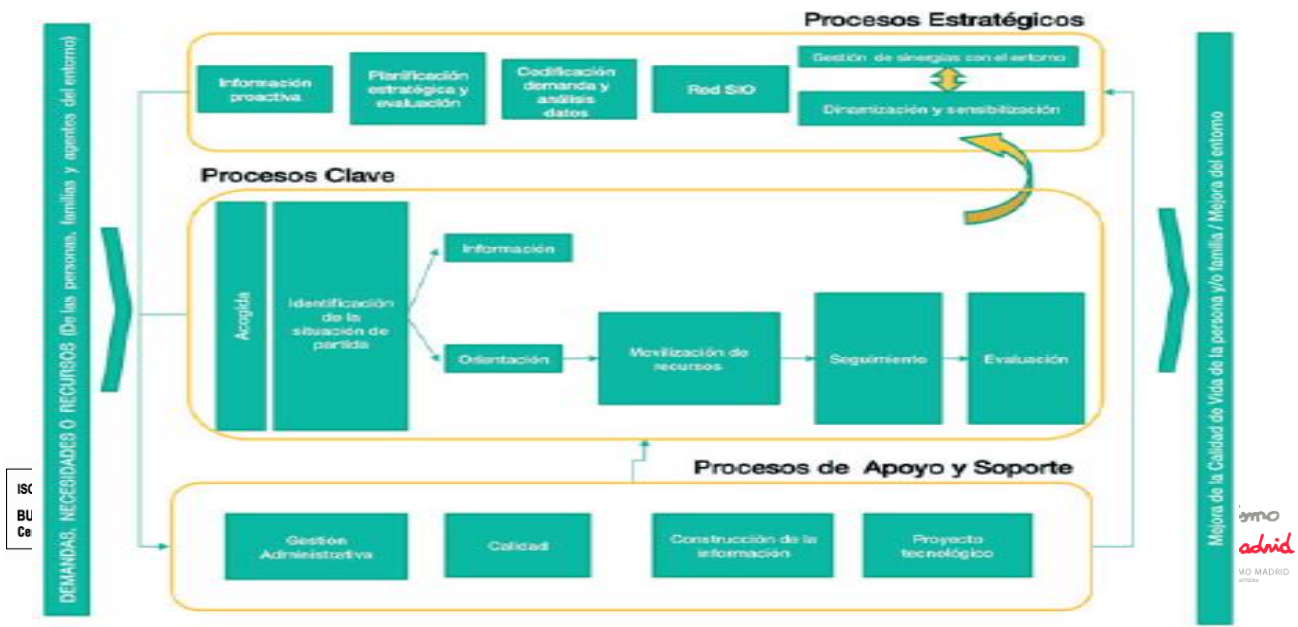
PLANIFICACIÓN Y/O CALENDARIO DE ACTIVIDADES

La planificación ha sido la siguiente:

Atención inicial a la persona demandante en horario de 9:30 a 13:30

Apertura de expediente personal de Información/orientación, adaptado a las necesidades de la persona demandante.

Plan de



formación, anualmente se lleva a cabo la planificación de la formación de personal destinado al servicio, en base a las necesidades detectadas.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología ha sido:

4.1 Método de ejecución.

La ejecución de este servicio ha sido: Presencial, Telefónica y on line.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Recordamos los procesos estratégicos seguidos:

· Información proactiva: Usando las redes y plataformas de comunicación de las organizaciones el servicio aportará información proactiva relacionada con la actualidad y con la cobertura de carencias detectadas. Algunas propuestas de utilidad serán definir bien en una web la cartera de servicios para los diferentes grupos de interés, difundir boletines de actualidad, usar nuevas tecnologías para lanzar mensajes tipo Twitter, whats app, que lleguen a otros públicos objetivo.

· Planificación estratégica - Evaluación del servicio: El trabajo coordinado de los diferentes servicios de información guiará la propuesta estratégica. Los datos extraídos de las aplicaciones de registro de demanda y su evaluación cualitativa, así como otros estudios, ayudarán a definir la estrategia.

· Codificación de la demanda y análisis de datos: La codificación de la demanda y su correcto registro deberá ser dinamizada por el grupo de trabajadores sociales de APAMA que propondrá un listado de códigos con los que clasificar dichas demandas.

· Red SIO: Cada informador se compromete con un trabajo en red. Esto genera procesos de funcionamiento en los que el servicio no sólo busca información, sino que la comparte. Compartir no será solamente exponer información sino también mejorarla. Este compromiso se evidenciará con convocatorias de encuentros, asistencia regular y participación en grupos específicos. Es un proceso relacional que implica por igual a federación y entidades.

· Gestión de sinergias con el entorno: Se compartirán los contactos y recursos del entorno que puedan ser de utilidad para toda la red SIO a la que pertenece el Servicio.

Este proceso requiere conocer los recursos existentes en la comunidad y tener la capacidad de adaptarlos a las demandas y necesidades de la persona. El informador se convierte en el puente de acceso hacia los recursos comunitarios.

El Servicio tiene contacto y conoce a las personas clave de la comunidad para favorecer la coordinación y puesta en marcha de la acción, creando pactos y alianzas con el entorno, sobre todo en materias especializadas como asesoría jurídica, educación, temas

de ámbito sanitario, entre otras, de las que pudiera desprenderse una acción de derivación, buscando acuerdos que incidan en la mejora de la calidad de vida de las personas.

· Dinamización y sensibilización. En los procesos de atención y apoyo a cada persona, se aprovecharán las alianzas y contactos para promover concienciación social sobre las necesidades y los derechos de las personas con DI/D y sus familiares, diseñando, si

fuese necesario, acciones específicas de información para el entorno.

El servicio implicará a los contextos sociales en los que están las personas. También se dará a conocer las prestaciones del SIO.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

PROCESOS CLAVE

Dicho procedimiento se ha llevado a cabo de la siguiente manera:

Acogida

Primer contacto y solicitud de atención.

Identificación conjunta de la necesidad.

La persona que acude al servicio tendrá el contexto adecuado para definir sus necesidades, para ello deberemos lanzar preguntas que exploren la necesidad,

tener conversaciones deliberativas y adaptar los tiempos e interacciones para que las personas nos expliquen sus necesidades.

Información y Orientación.

Movilización de recursos.

Seguimiento y evaluación conjunta

Se ha realizado el seguimiento de las acciones consensuadas en todo momento.

PROCESOS SOPORTE O DE APOYO

Gestión administrativa

La estructura básica del servicio, su sostenibilidad y prestación de servicios ha requerido de labores y tareas propias de la administración de cualquier centro y organización.

Algunas tareas han sido la elaboración y seguimiento del contrato con la administración, convenios o documentos que puedan surgir de la colaboración con otras entidades y servicios, gestión de la relación laboral de los profesionales, etc.

Calidad

APAMA garantiza el cumplimiento con las tareas de registro de la información, se

compromete con la mejora continua comprobando la satisfacción de sus clientes, destacando las buenas prácticas del entorno, de la gestión, de las personas y aplicando medidas correctivas de funcionamiento. Para ello se aprovecharán los procedimientos establecidos en el sistema de gestión implantado siguiendo la norma ISO 9001:2015 para buscar la excelencia de la atención.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Indicadores del servicio

Anualmente, se lleva a cabo la memoria del servicio en la que se tienen en cuenta los siguientes indicadores de seguimiento y evaluación:

Número de usuarios del servicio. 13

Número de usuarios con los que se ha iniciado un proceso de intervención.13

Número de usuarios con los que se ha cerrado un proceso de intervención. 9

Índice de satisfacción general. Muy positiva

FIN MEMORIA SIO APAMA 2025

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

MEMORIA VIDA INDEPENDIENTE APAMA

C/ Calderón de la Barca nº 13 4ºC

28100 Alcobendas

2025

Antecedentes.

El Ayuntamiento de Alcobendas concede en 2013 a APAMA el uso del piso ubicado en la dirección indicada con objeto de ser empleado como vivienda para uso como piso tutelado o supervisado o entrenamiento con los usuarios de APAMA o aquellas personas con discapacidad intelectual que lo demanden.

Con fecha 2 de septiembre de 2013 la Secretaría General Técnica de la Conserjería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid concede a APAMA autorización Administrativa para la prestación de servicios sociales mediante la creación del Centro denominado APAMA CALDERON DE LA BARCA, PISO TUTELADO, según expediente 08-AS-00244.6/2013 con una capacidad de 4 personas autónomas

En Diciembre de 2013 comienza a ser ocupado por usuarios y desde entonces ha sido ocupado de manera continua.

Con fecha 14 de diciembre de 2015 se concede por parte del Ayuntamiento de Alcobendas licencia de obra para la adaptación y remodelación del aseo para mejorar su accesibilidad.

Recursos materiales. Estado de mantenimiento de la vivienda.

Durante el año 2025, ha habido humedades en las paredes de las habitaciones dobles y del baño grande, que han sido tratadas y evitadas con la limpieza, con adquisición de calefactores y un deshumificador en el año anterior, se ha notado una reducción en la intensidad y frecuencia.

En este año, con objeto de mejorar el servicio de agua caliente se procede a la instalación de un nuevo calentador. Posteriormente se lleva a cabo la revisión obligatoria anual del gas el 14/10/25 con incidencia en caldera de calentador corregida 16/10/25.

Por lo demás, la vivienda no ha presentado deficiencias de mantenimiento reseñables durante el 2025, y todas aquellas identificadas han sido resueltas mediante el servicio del que dispone la asociación con la debida celeridad.

En el año 2023 gracias a los fondos NEXT GENERATION se ha cambiado el suelo de las habitaciones de los usuarios, mejorando su estabilidad; se han cambiado las ventanas de aluminio anteriores por ventanas con puente térmico, aumentando el aislamiento y por tanto, la eficiencia energética y se ha instalado aire acondicionado en el salón, mejorando con ello el confort y la eficiencia energética en la sala de estar de los usuarios. El uso durante el año 2025 ha demostrado la eficacia de estas medidas, reduciendo el consumo energético y mejorando el confort térmico, especialmente en verano.

En relación con los seguros:

Seguro de responsabilidad civil LA CAIXA: se encuentra vigente.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Seguro de la vivienda CAIXA BANK: se encuentra vigente

Evaluación mantenimiento del piso: Adecuado.

Mejoras propuestas:

Mejorar el acceso a Internet.

Recursos humanos y plan de formación.

Durante el año 2025 los profesionales que han permitido trabajar los objetivos establecidos para los distintos usuarios beneficiarios de los servicios han sido:

Marcos Espada Sendino, con presencia continua durante todo el año.

Belén Benito Díaz, con presencia continua durante todo el año.

Juan Francisco Pozo Perdiguero, con presencia los martes noche y fines de semana desde de enero a septiembre y el mes de diciembre.

Miguel Salas Cantera, con la presencia los martes por la noche y fines de semana desde octubre a noviembre; y las tardes de lunes, martes, miércoles y jueves de los meses de marzo a junio con un total de 16h semanales.

Eva Bermejo, en el mes de diciembre desde el 9 de diciembre al 21 diciembre los miércoles y jueves de 19:00 a 21:00.

Y con la colaboración puntual de:

Pilar Crespo España

En su condición de educadores del servicio de Centro Ocupacional de APAMA.

Todos ellos personal en plantilla de la asociación APAMA.

Mejoras: Formación en Asistencia personal.

Incidencias:

Durante este año, se ha reforzado el servicio desde el mes de septiembre con la contratación de Miguel Salas y sustituido por Eva en el final del año; sin embargo hemos tenido dificultades para sustituir a Miguel los fines de semana y en el inicio de Enero de 2026 se contrata a Sergio Briegas para ello.

Evaluación personal: la disponibilidad de personal ha sido adecuada a las necesidades de atención requeridas.

Durante este año hemos reforzado la plantilla que presta apoyo pudiendo de esta manera solventar las situaciones imprevistas presentadas.

Sin embargo, sigue faltando de consistencia en la presencia de personal para el fin de semana y en la disponibilidad de personal para dar apoyos de respiros demandados para épocas concretas

Mejoras:

Facilitar formación en materia de asistencia personal.

Mejorar la estabilidad del personal que presta servicio los fines de semana y disponer de personal que preste apoyos más especializados y puntuales.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Usuarios.

Uso de la vivienda.

En el año 2025 los usuarios que se han beneficiado de los servicios del piso tutelado han sido:

Usuario	Estancia	Tipo de atención recibida
j.m.g.s	**Continua, durante todo el año 2025**	**Supervisión de lunes a jueves.**
m.e.c	**Continua, durante todo el año 2025.**	**Supervisión de lunes a jueves y fines de semana.** **Usuaria servicio de Promoción a la autonomía.**
h.j.c.a.	**Continua, durante todo el año 2025**	**Supervisión de lunes a jueves y fines de semana.** **Usuario servicio de Promoción a la autonomía.**
m.s.f.	**Continua, durante todo el año 2025 de lunes a viernes**	**Atención continua durante su estancia.** **Usuaria servicio de Promoción a la autonomía.**
j.a.b.	**Continua, durante todo el año 2025 dos fines de semana al mes o uno con mayor dedicación de apoyos.**	**Supervisión de 10 horas en el fin de semana (2 horas los viernes, 5 horas los sábados y 3 horas los domingos)** **Usuario servicio de Promoción a la autonomía.**

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Como resumen de la presencia de usuarios durante el año 2025:

De manera que en 2025 la media mensual de usuarios en el piso ha sido de 3.5 al día (3.47 en 2024), suponiendo un leve incremento.

Evaluación: en cuanto a la ocupación del piso se puede considerar: adecuada.

Mejora: Estudiar la opción de una mayor ocupación en época vacacional de alguno de los usuarios.

Seguimiento de los usuarios.

Con objeto de evaluar el trabajo realizado y la evolución de los usuarios, se lleva a cabo:

Evaluación del Nivel de independencia en las Habilidades de la Vida Diaria:

Menú y lista de la compra.

Cocina.

Realización de la compra.

Lavar la ropa

Planchar.

Aseo personal y baño.

Limpieza doméstica.

Reciclado.

Orden personal.

Además, en el caso de usuarios con presencia continua en el piso:

Semestralmente revisión del Plan de Actuación Individualizado, que es firmado por el usuario.

En el caso de usuarios que disfrutan de la presencia en el piso recibiendo servicios relacionados con Plena Inclusión (Respiro o Vida Independiente), se lleva a cabo:

Plan de Apoyo Individualizado.

De esta manera se ha procedido al seguimiento y evaluación de la evolución de los distintos usuarios que han disfrutado del Piso en 2025.

En el análisis del nivel de independencia de los usuarios se ha tenido en cuenta las siguientes facetas:

Aspecto	Facetas valoradas
Menú y lista de la compra	**Comprensión de conceptos**
	Capacidad de decisión del menú
	Capacidad de descripción de la lista de la compra
Cocina	**Compresión de conceptos**
	Uso de herramientas de cocina
	Uso de aparatos de cocina

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

	Conocimiento de recetas
	Conocimiento de ejecución de recetas
Realizar la compra	**Ubicación de los comercios**
	Ubicación de los productos en el comercio
	Identificar productos
	Pedir productos y control del turno
	Identificar y conocer los precios
	Identificar composición de productos
	Identificar ofertas
	Identificar los precios
	Pagar
Lavar la ropa	**Manejo de la lavadora**
	Control de productos de lavado (detergente, suavizante)
	Control del estado de limpieza de la ropa
	Control de separación de la ropa
	Tender la ropa
Planchar	**Control de la ropa que se puede planchar**
	Colocar las prendas para planchar
	Uso de la plancha
Aseo y ducha	**Lavado de dientes**
	Higiene de manos
	Depilación o afeitado
	Aseo corporal
	Uso de productos de higiene
	Reposición de productos de higiene
	Rutinas adecuadas de higiene
Limpieza doméstica	**Conocimiento de herramientas de limpieza**
	Conocimiento de los productos de limpieza
	Lavar los platos
	Fregar el suelo
	Barrer
	Limpiar el polvo
	Limpieza de aseos

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

	Limpieza de cocina
	Limpieza de su espacio personal
	Uso adecuado de los productos de limpieza
Reciclado	**Conocimiento del tipo de residuos**
	Conocimiento del color de los contenedores en función del residuo
	Conocimiento de la ubicación de los contenedores
	Separa los residuos
	Realiza el vertido de los residuos de manera autónoma
Orden personal	**Orden de sus espacio personal**
	Orden de sus armario de ropa
	Orden de espacios comunes
Ocio	**Acceso a herramientas para conocer los recursos de ocio**
	Conocimiento de recursos de ocio
	Autonomía en la práctica de ocio en su dimensión: **lúdica (jugar, leer, ver la tele, etc)**
	dimensión deportiva (práctica de deportes por elección propia)
	dimensión festiva (celebrar fiestas, salir a comer/cenar con sus amigos, acudir a fiestas de otros amigos, etc)
	dimensión creativa (hacer trabajos manuales, realizar colecciones, pasatiempos, tocar instrumentos, hacer fotografía, asistir a clases de baile/pintura/teatro/etc, ir al cine/teatro/exposiciones/conciertos/etc).
	dimensión ecológica (paseos por la ciudad/campo, turismo, excursiones, cuidado de plantas, practicar la jardinería, etc).
	Dimensión solidaria (colaborar en el mantenimiento de ordenado de la casa, elaboración de comida para el resto de los compañeros, ayudar a sus compañeros, hacer alguna actividad solidaria, etc)

Teniendo en cuenta estos aspectos la evolución de los usuarios presentes de manera prolongada en el piso (más de 4 días seguidos) ha sido:

Evolución y seguimiento: J. M.G. S..

En general se puede establecer:

El usuario se nota adaptado a la vida en el piso y con ganas de participar en las tareas domésticas.

Los aspectos o habilidades que más necesita apoyo son las relativas a gestión de la compra, la elección del menú en función de la temporada y afeitado.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

La relación con sus compañeros en el piso y el incremento de confianza con el cuidador permite mejorar la expresión de sus emociones e intereses.

La mejoría en el ánimo se nota en el interés que presenta en realizar actividades de ocio los fines de semana especialmente con amigos de APAMA, frecuentando los encuentros con amigos fuera de APAMA. Durante este año ha mantenido y reforzado la frecuencia en su relación con la familia y ha aumentado la frecuencia de sus viajes a Cádiz realizándolos de manera autónoma en tren. Sería recomendable ampliar las alternativas de ocio, sobre todo en su aspecto lúdico, en los ratos de tiempo libre en casa.

El aumento de la autoconfianza le ayuda en la realización de trámites administrativos, presentando especiales dificultades en la interpretación de documentos oficiales por el lenguaje empleado; pero no evita realizarlos.

Fecha último PAI: 19/01/26

Evolución y seguimiento: M. E. C.

En general se puede establecer:

El usuario se nota adaptado a la vida en el piso y con ganas de participar en las tareas domésticas. En ocasiones se sigue mostrando autoritaria con sus otros compañeros, incluso muestra dificultades en la acogida de nuevos compañeros, siendo poco flexible en relación con sus hábitos y opiniones, aunque en este aspecto se aprecia una ligera mejoría.

Sigue ocurriendo que en muchas ocasiones se muestra arisca ante el resto de compañeros del piso y los monitores; evitando el contacto y no siendo proactiva en este sentido. Sin embargo, en este año se ha notado una mejoría en este aspecto siendo menos frecuentes estas muestras.

Los aspectos o habilidades que más le cuestan son las relativas a gestión de la compra, al control de las cantidades y el control de la ropa, en especial la renovación del vestuario, así como el control de las cantidades de productos de limpieza y aseo personal.

La relación con sus compañeros en el piso y el incremento de confianza con el cuidador permite mejorar la expresión de sus emociones e intereses, pero aún presenta dificultades en sus relaciones sociales con sus compañeros.

Presenta interés en hacer deporte, y este año 2025 ha mejorado su compromiso en la práctica de kickboxing.

Cada vez presenta más interés en realizar actividades fuera de su entorno, viajes o actividades culturales.

Fecha último PAI: 19/1/26

Evolución y seguimiento: M.S. F.

En general se puede establecer:

En el año 2025, ha estado un mes (en julio) en una residencia; pasado este periodo de prueba se ha notado una mejoría notable en la iniciativa y voluntad por realizar las tareas por sí sola y aprender más cosas, se nota especialmente en la reducción de momento agresivos y obsesivos y en el momento de levantarse por la mañana. Se ha establecido un calendario de tareas diarias que se van rellenando junto con ella para que sea consciente de lo mucho que puede hacer y, de momento, se aprecia un incremento de ellas.

Durante el año 2025 se ha producido un incremento de las horas de apoyo profesional por las tardes.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

La usuaria aún presenta un nivel de independencia que sigue siendo muy limitado, y el tiempo de apoyo dado sigue siendo breve para lograr avances significativos.

La relación con sus compañeros en el piso ha mejorado, habiendo aumentado notablemente la calidad de la comunicación con ellos aún presenta notables debilidades en relación con la flexibilidad y adaptación a sus costumbres y opiniones.

El ocio es una de las facetas que menos tiene desarrollada y en la que presenta menor autonomía; sin embargo, en 2025 se aprecia un incremento en el número de actividades de ocio realizadas con amigos y compañeros de APAMA en fin de semana.

Fecha último PAI: 19/01/25

Evolución y seguimiento: H.J. C. A.

En general se puede establecer:

El usuario se nota adaptado a la vida en el piso y con ganas de participar en las tareas domésticas, especialmente en lo relativo a la limpieza. Los aspectos o habilidades que más le cuestan son las relativas a gestión de la compra y el uso del dinero.

La relación con sus compañeros en el piso y el incremento de confianza con el cuidador permite mejorar la expresión de sus emociones e intereses. La mejoría en el ánimo se nota en el interés que presenta en realizar actividades de ocio junto a sus compañeros; este año ha presentado menos episodios de enfado y ausencia.

La autonomía en el ocio es una de las facetas menos desarrolladas, sin embargo este año ha participado en más actividades sociales y con sus amigos; apreciando con ello un mejor estado de ánimo.

En los últimos meses del año ha mejorado el control de su dinero, disponiendo de su propia tarjeta y control de la cuenta; pero necesita apoyo para estas tareas y asegurar una correcta gestión del dinero.

Fecha último PAI: 12/1/26

Evolución y seguimiento: J.A.B.

J.A. se ha comenzado a comenzado a participar en el servicio de vida independiente en el mes de mayo de 2022 acudiendo dos fines de semana al mes, siendo desde el mes de octubre cuando ha comenzado a venir de manera más habitual. Durante este tiempo se ha procedido a realizar su acogida y la evaluación inicial de su nivel de autonomía.

En general se puede establecer:

El usuario NO se nota adaptado a la vida en el piso aunque tiene buena actitud en la participación en las tareas domésticas, especialmente en lo relativo a sus cosas (hacer la cama, limpiar su habitación, etc). Los aspectos o habilidades que más le cuestan son las relativas a gestión de la compra y el uso del dinero.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

Uno de los aspectos en los que se aprecia su falta de adaptación es en las noches, necesitando de tener luz encendida por miedos nocturnos, extrañando su casa y la autonomía para salir de casa (no conociendo aún cómo llamar por el telefonillo).

La relación con sus compañeros en el piso es buena.

La autonomía en el ocio es una de las facetas que menos ha desarrollado, especialmente en el aspecto deportivo y festivo, siendo los aspectos lúdicos y creativos los que menos desarrollados tiene.

Este año se muestra más despistado y con menor iniciativa en la realización de tareas; apreciándose una pérdida en su nivel de autonomía personal (autocuidado) y mostrándose más despistado.

Fecha último PAI: 19 de enero de 2026

Evaluación usuarios: el grado de adaptación de los usuarios al piso se puede considerar **alto**. En general se puede considerar que han mejorado en las habilidades de la vida diaria y los planes de apoyo personalizados son adecuados a sus circunstancias personales.

Mejoras: Trabajar dinámicas que permitan mejorar la relación entre los usuarios del piso y la realización de actividades conjuntas.

1.1 Actividades desarrolladas.

Para la consecución de los objetivos marcados para los distintos usuarios, se llevan a cabo las siguientes actividades:

ACTIVIDADES SEMANALES PROGRAMADAS

Periódicamente se adapta la programación en función de los usuarios presentes intentando en todo momento que todos los usuarios, en base a sus capacidades, lleven a cabo las mismas tareas, en general se establece:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Preparar menú		Limpieza	Limpieza general	Ocio
Elaborar lista de la compra		Poner la lavadora	Poner lavadora	Prepara menú de fin de semana cuando está J. B.
Compra		Ocio		

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

Además, se llevan a cabo actividades que fomenten la independencia en la práctica del ocio y tiempo libre:

- Este año no hemos ido al cine.
- 2 veces a cenar fuera.
- Ir a merendar.
- Paseos.
- Juegos de mesa
- Cena de navidad.
- Javi y Mariana se apuntan a Kickboxing.
- Ir a comprar ropa
- Asistencia a actos y actuaciones: Presentación Calendario APAMA y Noche del lector.

Este año se han realizado actividades que permitieron la práctica del turismo y dar a conocer el entorno y otras opciones de ocio.

FIN MEMORIA VIDA INDEPENDIENTE APAMA 2025

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

SERVICIO ASISTENCIA PERSONAL APAMA

MEMORIA AÑO 2025.

Seguimiento de los usuarios.

Con objeto de evaluar el trabajo realizado y la evolución de los usuarios, se lleva a cabo:

- Elaboración inicial del Plan Individualizado de Vida Independiente (PIVI) en base a la entrevista realizada con anterioridad a través de los Documentos 1 y 2 de RECOGIDA INFORMACIÓN PIVI, y que queda resumido en el CONTRATO ENTRE LA PERSONA Y EL AP según formato F-AP-07; de esta manera:
  - **LAURA O.G.**

    Fecha PIVI: 7-5-24, con este contenido:
    - Área desarrollo como persona.
      - 6 objetivos, 8 tareas
    - Área Autodeterminación.
      - 4 objetivos, 6 tareas
    - Área Relaciones interpersonales:
      - 6 objetivos, 8 tareas
    - Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
      - 6 objetivos, 4 tareas
    - Área bienestar material:
      - 4 objetivos, 3 tareas.
    - Otras tareas.
      - 3.

    En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
    - Acompañamiento.

    Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio
    Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

    - ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía poco 33%

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (68%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento suficiente (60%), considerando que se ha avanzado suficiente (77%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Alta
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Alta

➢ **ABEL S.T.**

Fecha PIVI: 26/11/24, con este contenido:

- Área desarrollo como persona.
  - 2 objetivos, 2 tareas
- Área Relaciones interpersonales:
  - 2 objetivos, 3 tareas
- Área derechos, ser igual a otras personas:
  - 1 objetivo, 2 tarea.
- Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
  - 3 objetivos, 3 tareas
- Área bienestar material:
  - 0 objetivos, 0 tareas
- Otras tareas.
  - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.

Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía entre poco y suficiente (55%)
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (68,1%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento suficiente (66,7%), considerando que se ha avanzado entre poco y suficiente (55,4%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: ha sido alta
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Muy alta
- ✓ Al final del periodo de vigencia del proyecto de la OVI de PLENA han cambiado las circunstancias de su vida y ha determinado no seguir con el apoyo.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

- **LINDA C.L.**

Fecha PIVI: 7-5-24, con este contenido:

- Área desarrollo como persona.
  - 6 objetivos, 7 tareas
- Área Autodeterminación y derechos.
  - 5 objetivos, 5 tareas.
- Área Relaciones interpersonales:
  - 5 objetivos, 8 tareas.
- Área derechos, ser igual a otras personas:
  - 1 objetivo, 1 tarea.
- Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
  - 4 objetivos, 6 tareas.
- Área bienestar material:
  - 3 objetivos, 3 tareas
- Otras tareas.
  - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.

Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía poco (40,3%)
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (61,1%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento suficiente (62,5%), considerando que se ha avanzado suficiente (75%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Muy Alta
- ✓ Adaptación al servicio: Muy Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Muy Alta
- ✓ Ha sido necesario cambiar de Asistente Personal; lo que ha hecho que entre septiembre y diciembre no haya podido disponer de apoyos.

A lo largo de estas semanas, hemos realizado diversas actividades planificadas. Los martes y viernes se han dedicado prioritariamente a la actividad de la ducha; los martes, además, se buscan noticias y, si el tiempo lo permite, se planifica el día siguiente. Los viernes, antes de la ducha, se aprovecha para dar un paseo o realizar algún recado necesario. Asimismo, hemos llevado a cabo manualidades, decorado la habitación y reorganizado

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid
FEDERACIÓN AUTISMO MADRID

algunos muebles, identificando lo que se necesitaba. También hemos realizado compras en comercios cercanos, practicando el manejo del dinero para fomentar su autonomía y hemos visto el dinero del cual dispone.

En cuanto a la adaptación de Linda a este servicio, su desempeño ha sido muy positivo, respondiendo de manera adecuada en todo momento. Además, está demostrando un incremento progresivo en su autonomía al tomar decisiones. De manera gradual, se observa una mejora en su capacidad para desarrollar paciencia en la interacción con otras personas, así como un aumento en su participación en actividades de ocio junto a sus compañeros de APAMA.

- **ESTHER V.P.**

Fecha PIVI: 28-1-25, con este contenido:

  - Área desarrollo como persona.
    - 2 objetivos, 3 tareas
  - Área Autodeterminación.
    - 2 objetivos, 3 tareas
  - Área Relaciones interpersonales:
    - 3 objetivos, 8 tareas
  - Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
    - 3 objetivos, 5 tareas
  - Área bienestar material:
    - 0 objetivos, 0 tareas.
  - Otras tareas.
    - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.
Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía poco 33%
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (61,5%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento entre poco y suficiente (46,2%), considerando que se ha avanzado sufiente (61,5%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Alta
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Muy Alta

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

- ✓ Al finalizar el periodo financiado por parte de la OVI en junio de 2026, Verónica deja de prestar servicio y retomamos con Eva en el inicio de 2026.

➢ **DAVID M.R.**

Fecha PIVI: 3-3-25, con este contenido:

- Área desarrollo como persona.
  - 1 objetivos, 2 tareas
- Área Autodeterminación.
  - 0 objetivos, 0 tareas
- Área Relaciones interpersonales:
  - 1 objetivos, 5 tareas
- Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
  - 1 objetivos, 2 tareas
- Área bienestar material:
  - 0 objetivos, 0 tareas.
- Otras tareas.
  - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.
Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía poco 33%
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (68%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento entre poco y suficiente (60%), considerando que se ha avanzado sufiente (77%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Alta
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Medio

Al finalizar el periodo financiado por parte de la OVI en junio de 2026, Miguel deja de prestar servicio y retomamos con Sergio en el inicio de 2026.
Sus dificultades de comunicación hacen que debamos seguir trabajando los mismos objetivos.

➢ **JOSÉ ANTONIO B.C.**

Fecha PIVI: 3-3-25, con este contenido:

- Área desarrollo como persona.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid

- 2 objetivos, 3 tareas

- Área Autodeterminación.
  - 2 objetivos, 3 tareas
- Área Relaciones interpersonales:
  - 2 objetivos, 6 tareas
- Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
  - 1 objetivos, 3 tareas
- Área bienestar material:
  - 0 objetivos, 0 tareas.
- Otras tareas.
  - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.
Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía suficiente 61,9%
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (68,1%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento entre poco y suficiente (57,1%), considerando que se ha avanzado suficiente (60,7%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Medio
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Medio
- ✓ Al finalizar el periodo financiado por parte de la OVI en junio de 2026, José Antonio no desea continuar con el servicio de Asistencia Personal por no poder costear su coste.
- ✓

➢ **JOSÉ MANUEL G.S.**

Fecha PIVI: 3-3-25, con este contenido:

- Área desarrollo como persona.
  - 2 objetivos, 2 tareas
- Área Autodeterminación.
  - 2 objetivos, 3 tareas
- Área Relaciones interpersonales:
  - 7 objetivos, 8 tareas
- Área Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
  - 2 objetivos, 1 tareas

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid | Autismo Madrid

- Área bienestar material:
  - 0 objetivos, 0 tareas.
- Otras tareas.
  - 0.

En base al PIVI, durante este año se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Acompañamiento.

Se lleva a cabo la evaluación semestral del servicio.
Como resumen de su evolución en el servicio se puede establecer:

- ✓ Situación inicial en el conjunto de los objetivos establecidos en el PIVI: lo hacía o lo sentía entre poco y suficiente 50%
- ✓ En relación con la atención dedicada: se considera que se ha trabajado lo suficiente. (75%)
- ✓ Situación actual; lo hago o lo siento entre poco y suficiente (70,8%), considerando que se ha avanzado suficiente (71,9%)
- ✓ Nivel de efectividad de las actividades realizadas: Alta
- ✓ Adaptación al servicio: Alta
- ✓ Adaptación al Asistente Personal: Alta
- ✓ Al finalizar el periodo financiado por parte de la OVI en junio de 2026, José Antonio no desea continuar con el servicio de Asistencia Personal.

En los casos de JAHAIRA Y MARIAN, lo apoyos han sido muy reducidos en el tiempo y su alcance, no pudiendo ser valorables. En ambos casos han manifestado el interés en seguir con el apoyo, pero no disponen de los recursos necesarios para poder costearlo.

Con carácter general; en los PIVIS de los usuarios en 2025:

En las áreas de:

- **Desarrollo como persona:**
  - El total de Objetivos trabajados ha sido de 21
  - El número total de tareas planteadas ha sido de 27
  - De media cada persona ha tenido 3 objetivos y 3,9 tareas planteadas
- **Autodeterminación:**
  - El total de objetivos trabajados ha sido de 15.
  - El número total de tareas planteadas ha sido de 20.
  - De media, cada persona ha tenido 2,1 objetivos y 2,9 tareas planteadas.
- **Relaciones interpersonales:**
  - El total de objetivos trabajados ha sido de 26.
  - El número total de tareas planteadas ha sido de 46.
  - De media, cada persona ha tenido 3,7 objetivos y 6,6 tareas planteadas.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en: Plena inclusión Madrid · Autismo Madrid

- Sentirse bien, bienestar emocional y físico:
    - El total de objetivos trabajados ha sido de 20.
    - El número total de tareas planteadas ha sido de 24.
    - De media, cada persona ha tenido 2,9 objetivos y 3,4 tareas planteadas.
- Bienestar material:
    - El total de objetivos trabajados ha sido de 7.
    - El número total de tareas planteadas ha sido de 6.
    - De media, cada persona ha tenido 1 objetivo y 0,9 tareas planteadas.
- Otras tareas:
    - El número total de tareas planteadas ha sido de 3.
    - De media, cada persona ha tenido 0,4 tareas planteadas.

FIN MEMORIA ASUSTENCIA PERSONAL APAMA 2025

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
APAMA
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo)
Calle Pablo Serrano, s/n – 28100 Alcobendas - Madrid
Teléfono **91 662 06 41** E-mail **admon@apama.es**
www.apama.es
APAMA está federada en:
Plena inclusión Madrid
Autismo Madrid