



Asociación de Padres de Alumnos con Discapacidad de Alicobendas

## POLÍTICA DE CALIDAD

**APAMA** es una asociación cuya **misión** es **mejorar la Calidad de Vida de las personas con discapacidad o riesgo de padecerla y la de sus familias**, luchando y estableciendo marcos de acción adecuados para la plena inclusión social de los mismos, su reconocimiento moral y legal como ciudadanos y la concienciación del resto de la sociedad.

Nuestra **visión** se plasma en el trabajo con la persona con discapacidad y sus familias, ofreciendo los apoyos necesarios para dar respuesta a sus necesidades e intereses personales, así como sus expectativas de futuro en las distintas etapas de la vida, entre los que destaca la Atención Temprana, Centro Ocupacional y Ocio.

**APAMA** quiere ser reconocida como una asociación de prestigio en la atención a las personas con discapacidad y sus familias, trabajando para que sean lo más independientes posible y disfruten de los mismos derechos que el resto de la sociedad, de forma accesible, transparente y digna; teniendo en cuenta la defensa total ante toda vulneración de derechos que puedan ocurrir en su entorno.

Para lo cual **APAMA** asume los **valores** de respeto a las personas con discapacidad; con calidad y calidez en los servicios y terapias que se ofrecen; concienciación social; transparencia y apoyo y acogimiento de todas las personas con discapacidad y sus familias; ejerciendo de medio conciliador entre discapacidad y calidad de vida y defendiendo los derechos de la discapacidad.

En base a todo ello y el análisis del contexto en el que nos encontramos, hemos implantado un Sistema de Gestión; buscando para ello una gestión transversal por procesos, hechos y datos que nos permita mejorar continuamente, cumpliendo con el marco normativo de nuestro sector de actividad y con todo ello lograr la satisfacción de nuestros usuarios, escuchando, comprendiendo y atendiendo a sus necesidades y superando sus expectativas. Esta política nos proporciona un marco de referencia en el establecimiento de objetivos.

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes Directrices; impulsadas por el equipo directivo:

**La orientación hacia la mejora continua** de la eficacia de nuestro modelo es la clave para lograr el éxito. Orientando nuestros esfuerzos hacia la eficiencia en el desempeño de los procesos, teniendo en consideración para ello los riesgos y oportunidades para la organización.

**La calidad depende de todos.** La política de gestión hacia los miembros de la organización es siempre en apoyo de los mismos. Su compromiso es la clave para el logro de la calidad, para lo cual fomentaremos la motivación, participación activa, formación y desarrollo para conseguir juntos los objetivos planteados.

**Los colaboradores son pilares esenciales de la entidad.** Con todos ellos, queremos buscar el beneficio común, poniendo empeño y creatividad conjunta para repercutir en nuestros usuarios las mejoras en calidad del servicio, estableciendo si es posible, relaciones a largo plazo.

**La comunicación entre APAMA y las partes interesadas es clave** para la implantación eficaz del sistema de Gestión.

Por ello la dirección de APAMA se compromete firmemente a mantener este sistema, asumir el liderazgo en el desarrollo del sistema de gestión y dedicar los recursos necesarios analizando sistemáticamente la información externa y los indicadores internos que se establezcan.

**La Dirección, 26 de Febrero de 2018**